

Programa



Gestión de la calidad, comunicación y participación ciudadana

SEMINARIO INTERNACIONAL

19 de septiembre

9.00 Acreditación

9.30 Apertura

Dr. Juan Manuel Abal Medina
Subsecretario de la Gestión Pública
Jefatura de Gabinete de Ministros

Lic. Christian Asinelli
Director Nacional Alterno del Proyecto
de Modernización del Estado
Jefatura de Gabinete de Ministros

10.00 - 11.30 Conferencia: La comunicación como elemento constitutivo de la gestión de calidad

Fernando Monar Rubia
Director General de Qualitat dels Serveis
Gobierno Balear - España

Moderadora:
Arq. Carmen Porqueres de Sycz
Directora Nacional de la Oficina Nacional
de Innovación de Gestión de la Subsecretaría
de la Gestión Pública

11.30 Café

11.45 - 13.00 Panel: Estrategias de comunicación en organismos gubernamentales

Sr. Marcelo Valente
Coordinador de Prensa y Relaciones
Institucionales del SENASA

Lic. Fernando Torriente
Subsecretario de Comunicación
de la Municipalidad de Morón

Lic. Ruben Sutelman
Coordinador de la Unidad de Comunicación del
Programa Carta Compromiso con el Ciudadano

Moderador:
Lic. Eduardo Halliburton
Director de Calidad de Servicios y Evaluación de
Gestión de la Subsecretaría de la Gestión Pública

13.00 a 14.30 Receso

14.30 a 16.00 Panel: La comunicación de gobierno. Gestión, legitimidad y consenso

Lic. Luis Alberto Quevedo
Director Proyecto Comunicación - FLACSO

Lic. Carlos Fara
Carlos Fara y Asociados

Dr. Fernández Pedemonte
Universidad Austral

Moderador:
Lic. Ruben Sutelman Coordinador de la
Unidad de Comunicación del Programa Carta
Compromiso con el Ciudadano

16.00 Café

16.15 - 17.45 Panel: La comunicación en el marco de los programas de calidad: Organismos adheridos a Carta Compromiso cuentan su experiencia.

Ana Carina Rodríguez
Gerente de Información y Atención al Público de
la Superintendencia de Administradoras de
Fondos de Jubilaciones y Pensiones

Lic. Claudio Ambrosini
Gerente de Comunicaciones de la
Administración Nacional de la Seguridad Social

Martín Navarro
Jefe de Prensa de la Comisión Nacional
de Regulación del Transporte

Moderador:
Lic. Marcelo Fano
Coordinador General del Programa
Carta Compromiso con el Ciudadano

20 de septiembre

9.30 - 11.00 Conferencia: La participación ciudadana en la administración pública

Dr. Marco Aurelio Nogueira
Profesor e Investigador de la Universidad
de San Pablo - Brasil

Moderador:
Lic. Eduardo Halliburton Director de
Calidad de Servicios y Evaluación de Gestión de
la Subsecretaría de la Gestión Pública

11.00 Café

11.15 - 13.00 Panel: La percepción ciudadana sobre el accionar de los organismos: Análisis de resultados de estudios realizados desde el Programa Carta Compromiso

Lic. Roberto Bacman
Centro de Estudios de Opinión Pública

Lic. Analía Del Franco
Analogías Investigación y Estrategia

Lic. Diego Brandy
Universidad Nacional de Tres de Febrero

Lic. Sergio De Piero
Unidad Sociedad Civil y Participación del
Programa Carta Compromiso con el Ciudadano

Moderadora:
Lic. Fernanda Clancy
Coordinadora de la Unidad Sociedad Civil y
Participación del Programa Carta Compromiso
con el Ciudadano

13.00 a 14.30 Receso

14.30 - 16.00 Panel: Los organismos cuentan su experiencia sobre la implementación de herramientas de participación

Lic. Gabriela Rodríguez
Área de Educación y Capacitación en Consumo
Secretaría de Comercio Interior

Prof. Susana Raffetti
Lic. María Elena Maggio
Responsables de la Coordinación del Órgano
Consultivo de ANSES

Lic. Graciela Perrone
Directora de la Biblioteca Nacional del Maestro

Walter Espinosa
Departamento de Comunicación Social
del INCUCAI

Moderadora:
Sra. Antonia Canizo
Unidad Sociedad Civil y Participación del
Programa Carta Compromiso con el Ciudadano

16.00 Café

16.15 - 17.45 Panel: Las OSC cuentan su experiencia de interacción con la Administración Pública

Sra. Gilda Gorostegui
Integrante del Órgano Consultivo de ANSES

Lic. Américo García
Unión de usuarios (Asociación de
Defensa del Consumidor)

Representante del Comité
de Usuarios y del Proyecto BERA
de la Biblioteca Nacional
de Maestros

Moderador:
Lic. Sergio De Piero
Unidad Sociedad Civil y Participación del
Programa Carta Compromiso con el Ciudadano

17.45 Cierre Autoridades