

CATÁLOGO DE PUBLICACIONES

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES



Secretaría de la
Gestión Pública

JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS



Subsecretaría de
Gestión y Empleo Público

SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA



Capacitación

Instituto Nacional
de la Administración Pública

Autoridades

Jefe de Gabinete de Ministros

Dr. Aníbal Fernández

Secretario de la Gestión Pública

Dr. Juan Manuel Abal Medina

Subsecretario de Gestión y Empleo Público

Lic. Lucas Nejankis

Director Nacional del Instituto Nacional de la Administración Pública

Sr. Jorge Giles

Director de Investigaciones

Lic. Martín Alessandro

Director de Documentación e Información

Lic. Alberto Morán

Director del Sistema Nacional de Capacitación

Lic. José Alberto Bonifacio

Diseño e impresión:

Dirección de Investigaciones

Dirección Nacional del Instituto Nacional de la Administración Pública

Subsecretaría de Gestión y Empleo Público

Secretaría de la Gestión Pública

Av. Roque Sáenz Peña 511 - Capital Federal

Actualizado a Julio de 2010

INDICE

SERIE I: DESARROLLO INSTITUCIONAL Y REFORMA DEL ESTADO	4
SERIE II: ESTADO Y SOCIEDAD	17
SERIE III: POLITICAS PUBLICAS	24
DOCUMENTOS DE APOYO A LA CAPACITACION	31
CICLO DE CONFERENCIAS	32
ESTUDIOS DE POLITICAS DE FORMACION PROFESIONAL	33
BOLETIN INSTITUCIONAL	35
BOLETIN INFORED DE LA REDMUNI	37
PUBLICACIONES EN REVISTAS Y BOLETINES ELECTRONICOS	40
PUBLICACIONES EN BOLETINES IMPRESOS	42
ARTICULOS EN REVISTAS ACADEMICAS	44
PONENCIAS A CONGRESOS	45
TRABAJOS PRESENTADOS A SEMINARIOS	47

SERIE I: DESARROLLO INSTITUCIONAL Y REFORMA DEL ESTADO

Análisis de las capacidades institucionales de la Superintendencia de Servicios de Salud. Dr. Guillermo Alonso. 2000. 65.

Análisis de los principales aspectos de la política de reforma del sistema de obras sociales desarrollada en la última década, hasta la creación de la nueva agencia de regulación, fiscalización y control en ese ámbito. Asimismo, se estudian las capacidades institucionales disponibles para la realización de los objetivos de política fijados para la Superintendencia de Servicios de Salud.

Análisis descriptivo del escalafón del personal de la Administración Pública. Estela Reymondes. 1991. 4.

Actualización y sistematización de datos sobre personal ocupado bajo el régimen escalafonario aprobado por Decreto Nro. 1428 el 22 de febrero de 1973. El trabajo explora las principales características de la normativa y sus alcances en los distintos organismos de la APN.

Aplicabilidad del modelo de calidad total a la administración del Estado. Hugo Chumbita. 1993. 43.

Estudio sobre los rasgos del modelo de calidad total y las posibilidades de aplicación en la gestión de organismos públicos. Incluye una síntesis de las experiencias en los Estados Unidos y en varios municipios de Argentina, destacando las "virtualidades" del modelo y algunas dificultades con que tropieza su implementación. En sus conclusiones se aportan una serie de propuestas para prevenirlas.

Cambios en el Rol del Nivel Municipal del Estado frente a la transformación económico-social. Carlos A. La Serna. 1992. 38.

Estudio de los elementos característicos del proceso de cambio en el rol del nivel municipal, en el marco del nuevo paradigma de desarrollo. El trabajo identifica las condiciones generales y particulares de dicho proceso de cambio, así como las modalidades de gestión que debería asumir el estado municipal para orientar el gobierno de los asuntos públicos.

Comparación entre los escalafones del SINAPA y del Congreso Nacional. Alejandro Estévez. 1991. 10.

Análisis de las similitudes y diferencias que presentan los regímenes escalafonarios de la APN y del Poder Legislativo con el propósito de evaluar el grado de aplicabilidad de los mecanismos para el mejoramiento de las condiciones de trabajo de la actividad administrativa en ambos ámbitos. Se toma como base la experiencia de implantación del SINAPA y se exploran las precondiciones necesarias para la instrumentación de un régimen de carrera administrativo similar en el Congreso Nacional.

Conflictividad Laboral en el Sector Público. Informe anualizado, Julio 1992/Junio 1993. Norberto Zeller, Cesar Bonnannote y Marcelo Gómez. 1993. 46.

Estudio que toma como base los cuadros estadísticos de los "Informes de Coyuntura Laboral en el Sector Público", con el objeto de analizar los conflictos de la etapa 1992/1993, que afectaron a los empleados públicos de las distintas jurisdicciones y sectores de actividad estatal. A partir del análisis de las características de la conflictividad se buscó describir la incidencia del proceso de Reforma del Estado en el surgimiento y desarrollo de las protestas estatales.

Cooperación Intermunicipal en Argentina. INAP-EUDEBA. 2001. S/N.

Compilación de trabajos presentados al II Seminario Nacional de la REDMUNI sobre "Nuevas iniciativas institucionales la cooperación intermunicipal", realizado en la Universidad

Nacional de Quilmes. En las ponencias se destacan las potencialidades y restricciones que la cooperación intermunicipal tiene en el contexto argentino, y se presentan- a la vez- casos concretos de cooperación implementados en Argentina.

Crisis del Estado Política Social en Tiempos de Reforma. Edición preparada para educación a distancia. Alicia Lamas. 1993. 45.

Investigación sobre el impacto de la Reforma Administrativa en la Secretaría de Desarrollo de la Persona, dependiente del Ministerio de Salud y Acción Social. El trabajo incluye una evaluación de las medidas tendientes a modificar la estructura administrativa y funcional de la jurisdicción y da cuenta de las nuevas modalidades organizativas surgidas en el contexto de la reforma.

Descentralización como Instrumento para la Reforma del Estado. Juan Bressan y Claudio A. Tecco. 1992. 39.

Análisis del programa de descentralización de la Provincia de Córdoba, con especial énfasis en el contexto histórico en que se desarrolla. Se destacan los cambios en el rol del Estado, las etapas en el programa de descentralización y los resultados alcanzados hasta el presente.

Descentralización en el Sistema Educativo Provincial. Luis Bardeggia. 1991. 16.

Análisis de los aspectos institucionales, organizacionales y administrativos de la descentralización en el sistema provincial de educación, bajo la experiencia de la nuclearización educativa en la provincia del Neuquén. La investigación atraviesa los aspectos críticos del proceso de transferencia educativa, considerando las perspectivas de viabilidad a largo plazo.

Descentralización, un instrumento de acción municipal. Cecilia Sosa. 1991. 9.

Evaluación del grado de descentralización alcanzado por el desenvolvimiento del "Programa de Servicios Sociales Zonales" dependiente de la Secretaría de Promoción Social de la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires. A partir del análisis de la experiencia, se sugieren un conjunto de pautas orientadas a mejorar la instrumentación de la política de descentralización.

El Estado como regulador los nuevos entes reguladores de servicios públicos. Análisis normativo y experiencias de funcionamiento. Andrea López. 1993. 48.

Estudio descriptivo de la normativa regulatoria de los servicios públicos privatizados (gas, electricidad, teléfonos, etc.) y de las características de los organismos encargados de fiscalizar el cumplimiento de los marcos regulatorios. Se analiza - en particular- el funcionamiento de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones y se esbozan propuestas para optimizar la gestión de estos nuevos organismos.

El Gobierno Electrónico en Canadá: elementos de juicio emergentes de una confrontación con la experiencia argentina. Tesoro, José Luis. Buenos Aires; INAP, Dirección de Estudios e Información, 2003. S/N

Según la firma consultora Acceture, Canadá ocupó el primer lugar, en los años 2001 y 2002, entre las 23 naciones con mayor desarrollo de GE. Tal posición se asocia a su enfoque de servicios entrados en el ciudadano y al alto grado de difusión de Internet y del GE en la sociedad. Este trabajo se dirige a reseñar los rasgos centrales de la experiencia canadiense en GE y sugerir algunos elementos de juicio emergentes de una confrontación con la experiencia argentina.

El Rol de los Profesionales en la Administración Pública. Aproximación al comportamiento de la tecnoestructura. Inés Pozzi y Mónica Hendlin. 1992. 25.

Estudio indagatorio sobre la existencia de núcleos de una tecnoestructura en la administración nacional. Se apunta hacia una revisión y análisis de su capacidad de impacto,

conformación, calidad, performance, reconocimiento, y competencia en relación con otros ámbitos de producción técnica.

Empleo Público en la Administración Pública Nacional: Estudio de la distribución de cargos y de las características de sus remuneraciones. Lic. Norberto Zeller - Lic. Ana Rivkin. 2003. 69.

En las dos últimas décadas la reforma estatal produjo numerosos cambios cuantitativos y cualitativos en materia del empleo público. En tal sentido, puede observarse un impacto notable sobre los volúmenes de empleo, como así también, una tendencia creciente a equiparar las condiciones y formas de funcionamiento estatales con las que corresponden al empleo privado. Las herramientas utilizadas para dichas transformaciones fueron aquellas que permitían modificar y flexibilizar la carrera administrativa, a partir de, por ejemplo, la contratación por tiempo determinado, la modificación de los tiempos de trabajo según las necesidades, la descentralización del reclutamiento de los funcionarios y la apertura de mecanismos de selección para el acceso a los puestos a candidatos provenientes del mercado privado de trabajo. El presente estudio propone un análisis cuantitativo del empleo público argentino, focalizado en las características centrales de la actual distribución de cargos presupuestados, las diversas modalidades de contratación y el gasto en recursos humanos para el Poder Ejecutivo de la Administración Pública Nacional.

Encuesta de opinión sobre el SINAPA. José Casanova, Estela Reymondes, Alejandro Rodríguez y Carlos Mariani. 1993. 50.

Estudio de opinión sobre el nuevo sistema de carrera (SINAPA) y los resultados de su implementación. La muestra se conformó en base a 300 casos de la Administración Pública Central. El trabajo forma parte de un proyecto de investigación más amplio, orientado a evaluar el impacto de la Reforma Administrativa sobre los Recursos Humanos del Sector Público.

Estudios mensuales de coyuntura sobre conflictividad laboral en el Sector Público. Norberto Zeller, Cesar Bonnanotte y Marcelo Gómez. 42.

Este estudio se realiza con una frecuencia mensual, basándose en la información de diversos medios de prensa nacionales, y mide los conflictos en el sector público sobre la base de una metodología que discrimina el tipo de conflicto, su duración, los trabajadores implicados, etc.

Estudios sobre Derecho Administrativo. Jorge Vilas Díaz Colodrero. 1993. 51.

Compilación de trabajos que presentan una serie de problemáticas actuales del Derecho Administrativo. El documento fue elaborado en el marco del Programa Master de Derecho Administrativo y presentado por su autor ante la Universidad Austral, sede del mencionado programa.

Evaluación de Desempeño del Personal comprendido en el SINAPA. Víctor Sciannamea, Mónica Hendlin e Inés Pozzi. 1992. 26.

Propuesta para la implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño previsto por el Sistema Nacional de la Profesión Administrativa (SINAPA). Incluye el diseño de los instrumentos de evaluación, elaborados a partir de factores aptitudinales y actitudinales diferenciados según el nivel jerárquico y la modalidad de gestión necesaria para su implantación en todo el ámbito de la Administración Pública Nacional.

Evaluación de la Gestión Pública: El Caso del Sistema Nacional de Evaluación Educativa. Dr. Hugo Chumbita. 1997. 60.

Estudio que aporta - de manera sintetizada- un panorama conceptual del tema, de los problemas que presenta y de sus nuevas perspectivas relacionadas con el cambio de paradigma en la Administración. Se presentan los ejes temáticos principales desarrollados

por la literatura internacional especializada en esta materia, como marco para un estudio de experiencias en nuestro país.

Evaluación de la puesta en práctica del SINAPA. DINEI. 1995. 52.

Estudio de opinión, tomando como base muestral a 500 agentes incorporados en el escalafón SINAPA. Incluye, además, entrevistas en profundidad realizadas a funcionarios de conducción y dirección de la APN y se analiza la evaluación realizada por estos actores ante cada una de las dimensiones del nuevo régimen de carrera.

Evaluación de la Situación y Avance de los Procesos de Modernización y Reforma del Estado. Alberto Bonifacio, José Casanova y Andrea López. 1992. 24.

Capítulo argentino de la investigación coordinada por el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), consistente en la evaluación de los procesos de modernización y reforma desarrollados desde 1985 a la actualidad. El trabajo describe las principales transformaciones operadas en el aparato estatal y su impacto sobre los distintos actores políticos, económicos, sindicales, sociales, etc.

Evolución de la estructura organizativa, presupuesto y personal de la Jefatura de Gabinete de Ministros 1995-2002. Morán, Alberto; Rivkin, Ana; Zeller, Norberto y López, Andrea. INAP, Dirección de Estudios e Información, 2003. S/N.

La Jefatura de Gabinete de Ministros, desde su creación, como resultado de la Reforma Constitucional de 1994, ha tenido una evolución dispar en cuanto a su rol político y evolución organizacional. Ello se debe principalmente a que el Ministro Coordinador asume en sus acciones las actividades que le delega el Presidente de la Nación, quien mantiene la responsabilidad de Jefe de la Administración Nacional. En este sentido, es interesante observar la institucionalización creciente de las competencias constitucionales como la coordinación interministerial, las relaciones con el Poder Legislativo y la responsabilidad sobre la Administración Pública. El objetivo de este trabajo fue reflejar en un informe breve la evolución de la institución JGM a partir del análisis de la estructura organizativa, presupuesto y personal desde su creación hasta abril de 2002.

Gobierno Electrónico: Factores asociados a su desempeño. Hallazgos emergentes de un análisis exploratorio de experiencias nacionales. Tesoro, José Luis; Arambarri, Alejandro y González Cao, Rodrigo. Buenos Aires; INAP, Dirección de Estudios e Información, 2003. S/N

Ensayo dirigido a dilucidar factores asociados al desempeño del "Gobierno Electrónico" (GE), a través de un análisis exploratorio de experiencia en 32 países de América, Europa, Asia y Oceanía. El estudio, con base en la confrontación del índice de "Desempeño Electrónico" con los índices internacionales "Desarrollo humano", "Probidad Pública", "Calidad Político-Democrática", "Gobernanza", "Propensión a la Sociedad Real" y "Equidad Distributiva", muestra que el desempeño del GE en cada comunidad está íntimamente asociado al respectivo desarrollo político, social y económico. En consecuencia, el GE no operaría como una variable "independiente" en la mejora de las relaciones Estado y Sociedad, sino más bien como "dependiente" de las referidas variables contextuales.

INAP 1989 – 1999. Una Década de Apoyo a la Reforma del Estado Argentino. Coord. Nélica Redondo. 1999. S/N.

Documento organizado como "memoria institucional" del Instituto Nacional de la Administración Pública desde su fundación hasta la actualidad. El trabajo describe los antecedentes institucionales y la trayectoria del INAP, haciendo especial énfasis en el período que comienza en 1989 y que marca el inicio de la relación entre el organismo y los procesos de Reforma del Estado en Argentina. Incluye las políticas y programas más destacados, encarados por las distintas direcciones que componen la institución.

Incorporación de nuevas tecnologías en la gestión pública. Lic. Silvia M. Korinfeld. 1998. 62. Análisis de los resultados de la investigación realizada en el curso de 1997, que incorpora los aspectos conceptuales básicos que guiaron la formulación del marco teórico del trabajo y presenta los resultados del análisis de casos de innovación observados en organismos de la Administración Pública Nacional.

Informe de Investigación. Regulación de las Telecomunicaciones en Argentina. Algunos criterios conceptuales para su abordaje. INAP-UB. Prof. Andrea López, Lic. Ruth Felder. 1998. S/N.

Estudio preliminar sobre la política regulatoria del servicio público telefónico (básico y celular) y las capacidades institucionales de la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC). El trabajo presenta el marco conceptual que ha sido elaborado para llevar a cabo la investigación sobre el sector de las telecomunicaciones, detallando las problemáticas más significativas apuntadas por la literatura especializada en teoría de la regulación y tomando como referencia la experiencia internacional en lo que respecta a la creación de agencias de control de servicios públicos privatizados.

Informe sobre la Reforma del Estado en la Provincia de Salta. Pablo Courreges, Mario Meten Kanic y Graciela Medina. 1991. 15.

Análisis de la estructura de personal de la Administración Pública y sistematización de los ejes de acción más significativos que orientan la Reforma: Racionalización de las Estructuras, Reorganización de las plantas de personal, Creación del Sistema Provincial de Profesionalización y Formación Administrativa, Reglamentación del régimen de concursos para el ingreso a la Administración y Régimen de Incompatibilidades y Retiro Voluntario.

Instrumentos de Política Administrativa para la Reforma del Estado y la Administración Pública en Santa Cruz. Rubén Zárate, Federico Palomera, Mónica Langoni y Ana Cornaglia. 1991. 13.

Estudio diagnóstico sobre las características del Estado Provincial, tomando como base el estado de situación previo al proceso de reforma operado en el sector público. Además, se incluye un análisis detallado de los principales fundamentos y medidas derivadas de las Leyes de Emergencia Económica y de Reordenamiento del Estado sancionadas en la provincia de Santa Cruz.

Instrumentos de Política para la Reforma del Estado y la Administración en Río Negro. Oscar Sánchez, Luis Wyss y Enrique Arcas. 1991. 14.

Relevamiento de las leyes, decretos y normativas relacionadas con el proceso de reforma del Estado y de la Administración Pública de la Provincia. El trabajo aporta datos actualizados sobre la organización administrativa y los Recursos Humanos del estado provincial, e incluye un análisis de los indicadores presupuestarios y administrativos vigentes.

La administración de los inmuebles innecesarios del Estado Nacional. Los mitos, la realidad y el potencial del patrimonio inmobiliario estatal. ¿Cómo sanearlo? ¿Cómo hacerlo socialmente rentable? ¿Cómo lograr impactos trascendentes? Lic. José Luis Tesoro, Lic. Luisa Gaba, Gonzalo Vázquez. 1998. 61.

Estudio indagatorio que intenta combinar datos estadísticos con distintas perspectivas de elencos directivos y gerenciales de entes residuales, de funcionarios provinciales y municipales, de integrantes del sector privado, de instituciones intermedias y de organizaciones comunitarias. Los objetivos: son dimensionar y caracterizar la problemática, sintetizar las características de su administración y utilización y proporcionar un conjunto de sugerencias y recomendaciones para su gestión.

La cuestión de los recursos humanos en los Entes Residuales del Estado Nacional. Las Estrategias y los Dilemas de la Reestructuración Disolutiva. ¿Cómo motivar a quienes permanecen? ¿Cómo ayudar a quienes se retiran? ¿Cómo prevenir y atenuar los impactos sociolaborales? Lic. José Luis Tesoro. 1997. 59.

Análisis sobre los principales ejes de la problemática de los recursos humanos en procesos de racionalización, a través de una indagación que intenta combinar datos estadísticos con distintas perspectivas de elencos directivos y gerenciales de entes residuales, de dirigentes y representantes gremiales y de las bases laborales.

La disolución de organismos residuales resultantes de la reorganización administrativa ¿Cómo disolver lo suprimido? ¿Cómo reciclar lo remanente? Lic. José Luis Tesoro. 1996. 53.

Estudio orientado a contribuir a la conceptualización de los “organismos residuales” desde una perspectiva organizacional, para hacer explícitos, transferibles y utilizables los aprendizajes emergentes de la amplia experiencia ya desarrollada por el Estado Nacional en lo relativo a la disolución de sus entes residuales.

“La formación del Gobierno Electrónico: Experiencias para aprender, compartir y transferir” José Luis Tesoro, Graciela Falivene, Graciela Silva, Ester Kaufman. 2009.

Esta publicación tiene el propósito de activar un proceso de difusión, intercambio y transferencia de conocimientos, experiencias y buenas prácticas en materia de formación en Gobierno Electrónico, dentro de la Argentina y con todos los países de las Américas.

La gestión de los archivos en los entes residuales del Estado Nacional. ¿Cómo concentrar, resguardar y tornar accesible la documentación, la memoria y el conocimiento institucional remanente? El caso de los Ferrocarriles Argentinos (e.l.) Lic. José Luis Tesoro. 1996. 56.

Estudio orientado a caracterizar la cuestión de los archivos en los “entes residuales” desde una perspectiva organizacional, proveyendo un marco de referencia conceptual para el tratamiento del tema. El trabajo presenta específicamente el caso de Ferrocarriles Argentinos, por ser el de mayor magnitud y complejidad dentro del conjunto de los entes residuales y aporta diversos elementos de juicio sobre posibles cursos de acción dirigidos a aumentar la eficacia, la eficiencia, la calidad y la confiabilidad de este tipo de servicios.

La gestión de los bienes remanentes en los entes residuales del Estado Nacional. ¿Cómo hacerlos socialmente rentables? ¿Cómo reciclarlos? ¿Cómo enajenarlos? Lic. José Luis Tesoro, Lic. Luisa Gaba, Gonzalo María Vázquez. 1996. 55.

Trabajo de ensayo que intenta contribuir a la conceptualización de los bienes remanentes en los entes y organismos residuales, para hacer explícitos, transferibles y utilizables los aprendizajes emergentes de la amplia experiencia ya desarrollada por el Estado Nacional en lo relativo a la disposición de los mismos.

La negociación colectiva en la APN. Análisis de cuatro Convenios Colectivos de Trabajo del Sector Público. Estela Reymondes y Silvana Lorensi. 1993. 44.

Análisis comparativo de cuatro convenios colectivos de trabajo (Lotería Nacional, ANSES, DGI y Aduana) vigentes en la Administración Pública Nacional. La investigación describe las características principales de la normativa y enfatiza aquellos aspectos pasibles de ser incorporados a un convenio “marco” de la APN.

La negociación colectiva en la APN. Silvana Lorensi. 1991. 7.

Estudio sobre el impacto de la instrumentación de las convenciones colectivas en la relación Estado-empleados públicos. El análisis se centra en los posibles cambios en las condiciones de trabajo que traerá aparejada la puesta en práctica de las negociaciones colectivas para el sector público.

La Nueva Gestión Pública: algunas precisiones para su abordaje conceptual. López, Andrea. INAP, Dirección de Estudios e Información, 2003. 68.

El fenómeno de la Nueva Gestión Pública, también referenciada como New Public Management, aunque inserta en un proceso global de transformación del Estado, se ha difundido enérgicamente a nivel mundial como eje central para el cambio y la modernización de las administraciones públicas, en países con tradiciones tan disímiles como Estados Unidos, Suecia, Gran Bretaña, Francia, Australia y de la propia región de América Latina. Este estudio procura sistematizar, a partir de material bibliográfico actualizado, las distintas visiones teóricas del denominado "nuevo paradigma de la gestión pública", identificando tanto la utilidad como las limitaciones de los conceptos y las técnicas provenientes de esta orientación, que ha tenido un carácter rector en las reformas estatales conocidas como de "segunda generación".

La participación de las provincias en el proceso de Reforma del Estado. Saúl Arcuri y Jorge Ennis. 1991. 5.

Estudio sobre las condiciones de participación de las Provincias y su encuadre jurídico-institucional en el marco del proceso de reestructuración estatal operado a comienzos de la década de los 90 en Argentina. La problemática se aborda a partir del análisis del rol de la Provincia de Buenos Aires en tres casos concretos las transformaciones en las empresas públicas- OSN, SEGBA Y GAS DEL ESTADO- .

La política de transformación del Banco Provincial de Santa Fe. Evaluación del impacto social. Marcelo de la Torre, Mirta Geary, Oscar Madoery y Gustavo Theiler. 1991. 18.

Estudio de la reforma del Banco Provincial, focalizando en los principales aspectos del proceso de privatización al que fuera sometido y que ha sido considerado como pionero en el país. Contempla, además, el seguimiento y análisis detallado de la política instrumentada en materia de reconversión del personal de la institución financiera.

La Reforma del Estado en el marco de la nueva relación Nación-Provincias: Programas de reforma en San Juan. Mónica Frances y Sergio Mordacci. 1992. 41.

Análisis de las características centrales que componen el programa de Reforma del Estado en San Juan, destacando el modelo de gerenciamiento y los resultados de una serie de programas que la Secretaría de la Función Pública llevó adelante, con el objetivo de reconvertir las plantas de personal público.

La Reforma en la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires. Hacia un nuevo modelo de gestión. Roberto Pentito y Carlos Bertachini. 1991. 17.

Diagnóstico y Evaluación de las políticas y programas de reforma en el ámbito de la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires. Incluye la actividad del "Consejo para la Reforma Administrativa", 4 el programa de Descentralización Administrativa, la creación de unidades de gestión y resultados (UGR), el procedimiento de Audiencias Públicas y los Talleres de Planeamiento y Gestión.

La situación de las Provincias. Descentralización fiscal y coparticipación federal. INAPUB. Dr. Alberto Ricardo Dalla Via, Dr. Pablo María Garat. 1998. S/N.

Documento compilatorio de las ponencias presentadas en el marco de la mesa redonda sobre el tema del régimen de coparticipación federal y la Reforma de la Constitución de 1994. Los trabajos exponen las principales transformaciones propiciadas a partir del cambio en la normativa constitucional y su impacto concreto en el esquema de relación Nación-Provincias.

Las fusiones en la Administración Pública Nacional: Los casos de la ANSeS, la AFIP, la SSS, el SEGEMAR y el SENASA. Lic. José Luis Tesoro. 1999. 63.

Estudio orientado a delinear un marco de referencia para el análisis de los procesos de fusión, a través de una perspectiva que se extiende desde los ajustes previos hasta las fases de transición, integración y consolidación. Se esboza- a su vez- una caracterización de las fusiones en el sector público, señalando sus diferencias con las del sector privado y se analizan un conjunto relevante de organismos públicos resultantes de fusiones.

Las políticas de reforma estatal en la democracia (1983-2003). Norberto Zeller, Andrea López, Guillermo Alonso y José Luis Tesoro. 2007. 73.

El conjunto de contribuciones que se presentan en este texto tienen la originalidad de que los cambios en el funcionamiento del Estado y su cambiante conexión con la sociedad y la economía son traídos al primer plano. Junto con ello, un análisis pormenorizado de los desafíos que esos cambios imponen a la hora de imaginar una agenda realista de reformas. Desde todos estos puntos de vista, este conjunto de trabajos –plural en la manera en que delimitan sus temáticas, la selección de sus abordajes y el tratamiento de la información- entonces no puede ser sino bienvenido.

Los convenios colectivos de trabajo en el Sector Público. Estela Reymondes y Norberto Zeller. 1993. 47.

Estudio normativo de la Ley de Convenios Colectivos para la Administración Pública, focalizado en la detección de las principales problemáticas que pudieran surgir en el nuevo proceso de negociación entre los gremios estatales y el Estado como empleador. Además, se analizan algunos de los convenios vigentes en el Sector Público, a efectos de su comparación con la nueva normativa.

Los Servicios Públicos en Europa, Estados Unidos y Argentina: Cambios Institucionales y apuestas sociales. INAP / PIETTE del CONICET. 1997. S/N.

Estudio comparativo y de actualización acerca de los cambios institucionales recientes en cuanto a los servicios públicos, tomando como referencia la experiencia de los países de Europa occidental y de los Estados Unidos. Los trabajos que componen el documento resultan de la traducción de un material original del IRES y se completan con un estudio sobre la situación de los servicios públicos en Argentina tras la post-privatización, realizado por la Dirección de Estudios e Investigaciones del INAP.

Modalidades de privatización y Reforma del Estado: análisis comparado: apuntes para el debate en la Argentina. Lucio Duarte. 1992. 40.

Estudio comparativo en torno a diversas características de las privatizaciones de empresas públicas y de los elementos que rodean, condicionan o dinamizan los procesos de privatización. En el marco del trabajo de investigación, también se plantea una perspectiva de análisis que permita ponderar los aspectos positivos y negativos de la política en cuestión.

Municipios Argentinos. Fortalezas y debilidades de su diseño institucional. Mónica Iturburu. 2000. S/N.

Análisis comparativo de las dimensiones más trascendentes del diseño institucional que las constituciones provinciales argentinas determinaron para sus municipios, optándose por focalizar exclusivamente en aquellas que se consideran fundantes, vale decir que definen la estructura básica de la institución. Posteriormente, se señalan los aspectos que más atentan contra la viabilidad de los municipios y se sugieren algunas modificaciones para promover su fortalecimiento institucional.

Municipios Argentinos. Potestades y Restricciones Constitucionales para un nuevo Modelo de Gestión Local. Mónica Iturburu. 1999. S/N.

Análisis del andamiaje jurídico en que se desenvuelven las administraciones locales, a fin de dilucidar los grados de libertad y de autonomía efectiva que poseen para aplicar nuevos modelos de gestión. Por otra parte, también se estudian las competencias que los municipios deberían detentar para hacer posible la asunción de los nuevos roles que el escenario actual les impone y se procura detectar las prescripciones que deberían tenerse en cuenta en futuras modificaciones de las constituciones provinciales a fin de eliminar las regulaciones propias de modelos administrativistas.

Municipios Argentinos. Potestades y restricciones constitucionales para un nuevo modelo de gestión local – 2º versión - Mónica Iturburu. 2001. 66.

Análisis de la evolución municipal en Occidente y en la República Argentina y estudio del concepto de competencia, a partir de la distinción del “qué hacer” y “cómo hacer”. El trabajo parte de la necesidad de avanzar hacia un nuevo modelo de gestión, con el propósito de adaptar la organización municipal a la nueva demanda de la comunidad local.

Nuevas Tecnologías de Gestión en la Administración Pública. Dr. Hugo Chumbita. 1997. 54.

Análisis de los enfoques propositivos o modelos de cambio de carácter general, a fin de conceptualizar las nuevas tecnologías de gestión. En base a esta conceptualización, se sintetizan las reformas en el Estado y la Administración que constituyen el marco de las innovaciones en nuestro país y se reseña la observación de casos en varios organismos del sector público que han llevado a la práctica algunas iniciativas de cambio.

Opinión sobre la Reforma del Estado. Hugo Haime, Celia Kleiman, Alberto Bonifacio y Alejandro Rodríguez. 1991. 6.

Análisis y evaluación de los resultados obtenidos en la encuesta de medición de la percepción, opinión y expectativas sobre la Reforma del Estado en Argentina. El estudio de opinión, realizado entre la población de Capital Federal y Gran Buenos Aires, contempla - entre las principales dimensiones a indagar - las políticas de desregulación, empleo, privatizaciones, descentralización y reforma administrativa en el sector público.

Organización del Estado y de la Administración Pública del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.-Manual de Gobierno y Administración- Lic. Norberto Zeller. INAP- Dirección de Estudios e Información. 2001. 67.

Estudio descriptivo y de sistematización de las principales características del sistema de gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y de su organización administrativa. El trabajo incluye un análisis de la estructura presupuestaria y de la planta de personal, y brinda información actualizada sobre el perfil socio-demográfico y el administrativo –geográfico de la ciudad de Buenos Aires.

Organización del Estado y de la Administración Pública Nacional de la República Argentina. Lic. Norberto Zeller. 1996. S/N.

Estudio descriptivo y de sistematización de las principales características del Estado Argentino, de su sistema de gobierno y de su estructura administrativa. Para abordar la cuestión, se analiza al Estado en dos dimensiones: a) focalizando en el sistema de Gobierno y b) observando en forma desagregada la Administración Pública Nacional. El trabajo procura poner a disposición del lector un conjunto de información ordenada que le permita, en forma relativamente sencilla, obtener un panorama de conjunto sobre el sector público nacional.

Organización del Estado y de la Administración Pública Nacional de la República Argentina. 2da. Versión. Lic. Norberto Zeller. 1997. S/N.

Segunda edición del estudio descriptivo y de sistematización de las principales características del Estado Argentino, de su sistema de gobierno y de su estructura administrativa. En esta nueva versión se incorporan las modificaciones originadas a partir de la denominada Segunda Reforma del Estado, tomando como eje de análisis las normas más

significativas para el reordenamiento el Poder Ejecutivo Nacional: la Ley N° 24.629 y el Decreto PEN N° 660/96.

Organización del Estado y de la Administración Pública Nacional de la República Argentina. Tercer Versión. Lic. Norberto Zeller. 2000. S/N.

Esta versión complementa la serie - iniciada en 1995 y actualizada en 1997- del estudio descriptivo y de sistematización de las principales características del Estado argentino, de su sistema de gobierno y de su estructura administrativa. De la misma forma que en los escritos anteriores, el trabajo se orienta a registrar el perfil y las características del Estado Nacional, considerando los datos obtenidos durante un relevamiento realizado en el año 1999.

Pautas para el Diseño de la Estructura Escalafonaria. Alberto Bonifacio. 1991. 1.

Estudio y análisis de los aspectos sustantivos para la articulación e implementación de un sistema de carrera en la APN. Los aportes incluidos en el estudio constituyeron el insumo del trabajo que dio lugar a la creación del "Sistema Nacional de Profesión Administrativa" (SINAPA) instaurado en el año 1991.

Percepciones de los líderes de opinión sobre el proceso de Reforma del Estado. Rubén Sutelman. 1991. 11.

Estudio de indagación sobre las características de la comprensión, evaluación y apoyo de los líderes de opinión con respecto al proceso de Reforma del Estado. El trabajo, realizado en base a entrevistas pautadas, tiende a poner de manifiesto el rol formativo que desempeñan los líderes de opinión en los procesos de cambio de gran magnitud e impacto como el operado en el Estado argentino.

Política de Descentralización en la Provincia de Córdoba: Una Experiencia de Transformación del Estado. Juan C. Brusa y Sara C. Jabif. 1992. 37.

Estudio descriptivo del programa de descentralización desarrollado en Córdoba, orientado a indagar las modalidades asumidas por el proceso descentralizador. El trabajo también incorpora una reseña evaluativa de la experiencia, aportando los principales ejes y acciones del programa.

Principales normas y planes formulados por el Estado Nacional en materia laboral durante los años noventa. Lic. Norberto Zeller. 1999. 64.

Estudio de recopilación, sistematización, ordenamiento y síntesis de las principales normas y de los principales planes y programas llevados a cabo por el Estado Nacional relacionados con el mercado de trabajo, durante el período 1989 a 1999. El trabajo pretende constituirse en una fuente cualitativa de datos para realizar diversos análisis científicos y políticos y en una fuente de consulta para quienes necesiten una información de conjunto o específica sobre la temática.

Programa de Formación de Capacitadores para la Administración Pública de la Provincia de Santa Cruz. Zárate-Palomera-Pajares-Hernández. 1991. 19.

Elaboración de una propuesta para la capacitación en la administración pública, centrada en la calidad, atributos y preparación de los capacitadores. En el marco de las condiciones creadas por la Reforma del Estado Provincial, a partir de la instauración del Sistema de Carrera Administrativa, se apunta al desarrollo de una técnica de capacitación específica, en colaboración con la Universidad Nacional.

Propuesta de una metodología para el reencasillamiento del personal en el SINAPA. Inés Pozzi y Mónica Hendlin. 1991. 2.

El documento presenta una metodología para valorar la información a tener en cuenta en un proceso de "reencasillamiento" o de reubicación de personal como el que tuvo lugar a partir

de la aprobación del nuevo escalafón implantado en la administración pública central y varios organismos descentralizados denominado "Sistema Nacional de la Profesión Administrativa" (SINAPA).

Reforma del Estado e Informatización de la Gestión Pública: Estrategias e Instrumentos Utilizados en la Provincia de Córdoba. Gabriela Poretti y María J. Baigorri. 1992. 36.

Trabajo de investigación sobre las estrategias, los instrumentos, los procesos y los resultados del proceso de informatización que se está desarrollando en el ámbito de la reforma del Estado en Córdoba. Incluye el diagnóstico, objetivos y características del programa RING, la red ministerial e interministerial, la red provincial y el estado de avance del proyecto implementado a partir de 1989.

Reforma del Sector de Telecomunicaciones en Brasil. Asimetría regulatoria, competencia y universalización de los servicios. INAP-UB. Dra. Alejandra Herrera. 1998. S/N.

Revisión y análisis de las recientes transformaciones del cuadro normativo que rige la privatización de los servicios de telecomunicaciones en Brasil, enfatizando los aspectos relativos a la política de universalización de los servicios y al cambio de la estructura del mercado. Se observa –además– la nueva configuración institucional regulatoria para el sector de las telecomunicaciones y sus posibles desafíos.

Reformas y gobernabilidad: Experiencias nacionales de modernización de la gestión pública. Juan Manuel Abal Medina y José Alberto Bonifacio, compiladores. 2007. 72.

Los años posteriores al reestablecimiento de la democracia han sido testigos –en toda América Latina pero en ningún caso de modo tan notable como en la Argentina– de una radical proceso de reorganización de la sociedad, el Estado y la economía. Se trata de un tipo de transformación que llegó bajo la advocación de la racionalidad, la eficiencia y los mercados libres y que, cualquiera sea la toma de partido respecto de sus fines explícitos o la diferente valoración de la consistencia entre esos fines y los resultados efectivos, ha traído a la superficie un conjunto de consecuencias sociales y políticas que es imperioso examinar. Los diversos estudios que se presentan en este texto analizan con rigurosidad diferentes aspectos de las políticas de transformación estatal en materia de roles, funciones, estructura y personal, como así también se destacan las experiencias de modernización tecnológica y de mejora de la calidad del servicio en la Administración Pública. Junto con ello, se expone un estudio pormenorizado de los desafíos que estas transformaciones imponen a la hora de imaginar una agenda realista de reformas.

Regulación de la Telecomunicaciones en Argentina. Marco Institucional, Interconexión y Servicio Universal. Prof. Andrea López, 1999. S/N.

Análisis de la política regulatoria del servicio público telefónico (básico y celular) y de las capacidades institucionales de la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) apuntando a demostrar dos hipótesis: a) los avances tecnológicos y las regulaciones permiten y favorecen la conformación de un mercado disputable en el sector telefónico y b) las capacidades institucionales de la agencia reguladora condicionan la efectividad de la política de regulación y control. El trabajo expone los resultados de la investigación encarada por la DIEI y la Universidad de Belgrano.

Regulación y Control de Calidad de los Servicios Públicos Privatizados; los Casos del Servicio de Gas Natural, Electricidad y Agua Potable. Andrea López, Ruth Felder. 1996. 57.

Análisis de los marcos regulatorios de los servicios de red, con énfasis en la normativa de calidad de los mismos. Se incluye también una evaluación de la metodología de control implementada por los entes reguladores para el monitoreo de las normas de calidad y un

diagnósticos de los procedimientos instrumentados para la atención a los usuarios en los entes y en las empresas de servicios.

Relevamiento del Potencial de Investigación, Gestión y Formación en Administración Pública. José Casanova. 1992. 23.

El Documento presenta una puesta al día de las bases de datos y catálogos de Instituciones, Programas de Formación, Investigaciones realizadas y en curso, así como de las experiencias en materia de Gestión Pública, realizadas en diferentes ámbitos académicos públicos y privados. Se sistematizan, además, las referencias personales de docentes, investigadores y consultores involucrados.

Reseña del proceso de Reforma del Estado en la Argentina. 1989-1996. Lic. Norberto Zeller. 1997. 58.

Estudio descriptivo de las políticas de reforma del Estado en la Argentina desarrolladas a partir del año 1989 hasta el presente, puntualizando las principales medidas, generales y sectoriales, adoptadas en el marco del proceso de transformación del sector público. La reseña se sustenta en el análisis de los instrumentos normativos fundamentales de la etapa, incorporando Leyes, Decretos y Resoluciones.

Segundo Seminario de Centros Académicos dedicados al Estudio de la Gestión en Gobiernos Locales. Memoria compilación de las ponencias presentadas. INAP. Unidad Estado Provincial y Municipal. Centro de Estudios e Investigaciones (U.N.Q.). 2000. S/N.

Documento compilatorio de los trabajos presentados en el II Seminario de Centros Académicos dedicados al Estudio de la Gestión en Gobiernos Locales, realizado los días 11 y 12 de mayo de 2000 en la Universidad Nacional de Quilmes. El tema convocante central, planteado en la mayoría de las ponencias, está vinculado con la problemática de la cooperación intermunicipal.

Serie I. Indicadores de Gestión para el Monitoreo de las Políticas de Modernización en el Sector Público: Revisión teórica y propuesta para su elaboración. Andrea López (coordinadora del Proyecto). 2005. 71.

El trabajo recorre los diferentes criterios teórico-metodológicos para la construcción de indicadores de gestión, con el propósito de articular un modelo interpretativo para el estudio de la reforma del sector público. Asimismo, se rescata la experiencia internacional en materia de indicadores de gestión (los casos de Chile y Brasil y las propuestas de la OCDE y el Banco Mundial) y se analiza la normativa en materia de modernización de la gestión pública en el Estado Nacional, desde 1996 a la fecha.

Serie I. Patrones de institucionalización de las decisiones públicas y déficit de republicanismo en el caso argentino. Guillermo Schweinheim. 2004. 70.

El trabajo aborda el problema de la institucionalidad administrativa y de gestión de las decisiones públicas y ofrece información sistematizada del estado de la institucionalidad estatal en la Argentina hacia fines de la década del 90, en el período gubernamental 1999-2001 y en los procesos durante y después de la crisis del 2001/2002.

Tendencias y Cambios en la Administración Pública Argentina. Alberto Bonifacio (director), Jorge Ratti, Roberto Pentito, Andrea López y José E. Casanova. 1993. 49.

Trabajo descriptivo de los cambios operados en la sociedad argentina durante la última década y de los procesos de reforma del Estado y de la Administración Pública que acompañaron o indujeron a aquellos. Se incluye un análisis de las leyes de Reforma del Estado y de Emergencia Económica, así como de las políticas públicas sustantivas originadas por este nuevo marco normativo.

Transformación de Bodegas y Viñedos Giol E.E.I.C. Patricia Di Cataldo y Domingo Godoy. 1992. 33.

Estudio del proceso de reestructuración y transferencia al sector privado de las Bodegas GIOL, en el marco de la transformación de la vitivinicultura provincial. Se prioriza el análisis de la experiencia de transformación de los pequeños y medianos productores no integrados en productores integrados, con posibilidad de participación en todas las etapas del proceso productivo.

Transformación de la Dirección de Energía de la Provincia de Buenos Aires. María Andrea Salvatierra y Carlos Lorenzo. 1992. 32.

Estudio de caso sobre la experiencia de la empresa pública DEBA, dependiente de la provincia de Buenos Aires, y transformada en una empresa de propiedad social. El trabajo señala las principales características de la normativa que dio origen al proceso de reestructuración y el comportamiento de los actores políticos y administrativos involucrados en el cambio.

Transformación Estructural del Sector Público Provincial: Presupuesto por Resultados. Zuñidla de Gabrielli y Héctor Vega. 1992. 34.

Estudio focalizado en la instrumentación del Presupuesto por Resultados en la provincia de Mendoza. El trabajo apunta los principios conceptuales básicos de esta modalidad de gestión presupuestaria y analiza los componentes centrales de la propuesta de gobierno, en el marco de un proyecto de reforma estructural del sector público provincial.

La formación del Gobierno Electrónico: Experiencias para aprender, compartir y transferir. José Luis Tesoro, Graciela Falivene, Graciela Silva, Ester Kaufman. 2009.

Esta publicación tiene el propósito de activar un proceso de difusión, intercambio y transferencia de conocimientos, experiencias y buenas prácticas en materia de formación en Gobierno Electrónico, dentro de la Argentina y con todos los países de las Américas.

SERIE II: ESTADO Y SOCIEDAD

Análisis y evaluación de los mecanismos de control ciudadano en la Administración Pública Nacional. Flavio Fuertes. 2001. 41.

Estudio exploratorio, cuyo objetivo es analizar las posibilidades de incorporar en el ámbito de la Administración Pública Nacional mecanismos de control social. El trabajo focaliza en aquellos mecanismos de "control ciudadano", a partir de los cuales dicho sujeto -como tal- puede controlar la gestión de la Administración sin mediaciones políticas, organizativas, ni interferencias de terceros. Para esta primer etapa de la investigación se han tomado dos unidades de análisis: AFIP-DGI y CONICET.

Análisis y evaluación del proceso de implementación del Programa "Carta Compromiso con el Ciudadano" Revisión Teórica. Andrea López y Flavio Ruffolo. 2000. 39.

Estudio de revisión que recaba las tendencias internacionales en materia de Cartas de Ciudadanía, con especial énfasis en el modelo de la *Citizen's Charter*, cuyas "ideas-fuerza" han contribuido a perfilar los lineamientos centrales del Programa Carta Compromiso en Argentina. El trabajo presenta el marco conceptual que ha sido elaborado para llevar a cabo la investigación sobre el proceso de implementación de dicho programa - encarado por la Secretaría de la Gestión Pública- en el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI).

Análisis y evaluación del proceso de implementación del Programa "Carta Compromiso con el Ciudadano" – El caso del INTI. Andrea López y Flavio Ruffolo. 2001. 40.

Relevamiento de la experiencia de implantación de la Carta Compromiso con el Ciudadano en el INTI, a los efectos de analizar su impacto sobre las distintas dimensiones clave de la organización y sobre el entramado de actores institucionales, políticos y sociales involucrados. El trabajo comprende, a su vez, un estudio de las capacidades institucionales del organismo, destacando las "fortalezas y debilidades" y su incidencia en términos de una mejor adaptación del Programa.

Aspectos metodológicos del diseño de un sistema de información para servicios de salud de ancianos. Nélide Redondo. 2001. 42.

Estudio focalizado en la presentación del marco lógico del proyecto, la metodología y técnicas utilizadas y los instrumentos desarrollados para implantar un sistema de información orientado a captar, procesar y analizar la opinión de sus afiliados acerca de los servicios que reciben en las dependencias del INSSJP. Si bien se trata de un diseño "a medida", se estima que la publicación puede resultar de utilidad para otros equipos de investigación que deban encarar trabajos similares.

Auditoría Social. Aportes para la Reflexión y el Debate. Carlos López Iglesias, Alicia Lamas, Angel Lamas, Angel Petrilla y Héctor Poggiese. 1993. 22.

El trabajo analiza la propuesta de la "Auditoría Social" como forma de participación que replantea no sólo la relación Estado-Sociedad Civil, sino los procesos de descentralización y la legitimidad de la representación política de los actores sociales y las formas que adquieren ciertas prácticas comunitarias. Para los autores, una Auditoría Social construida desde el actor obliga a repensar el papel de los funcionarios, técnicos y de las organizaciones sociales.

Consideraciones conceptuales relativas a la regulación estatal de servicios públicos de gestión privada. Andrea López, Ruth Felder. 1997. 29.

Estudio descriptivo y puesta al día de las perspectivas teóricas actuales en materia de privatizaciones y regulación de los servicios políticos. El trabajo incluye también las recientes discusiones en torno al tema de la noción de servicio público, la regulación económica y la

regulación social, así como de los diferentes mecanismos de participación de los usuarios en el control de los servicios públicos de gestión privada.

Descentralización Municipal ¿Las vecinales como alternativa? Estudio de caso. Patricia Nari. 1991. 13.

Análisis de la experiencia de gestión y participación popular en la ciudad de Rosario. El estudio toma, como punto de partida, una organización intermedia de base territorial y de carácter vecinal, y atraviesa el tipo de relaciones que se establecen con los actores políticos y la recepción de las políticas de descentralización municipal, así como las necesidades de adecuación del marco legal y funcional indispensable para la planificación de una política promocional de este tipo de organizaciones.

Descentralización y participación popular. Balance de los procesos descentralizadores en la provincia de Buenos Aires. Ernesto Villanueva. 1991. 6.

Análisis de la gestión de los gobiernos locales en un contexto de crisis socioeconómica y de escasez generalizada de recursos estatales para afrontarla, a partir del estudio de la dinámica de dos municipios del conurbano bonaerense. Se efectúa un balance de las dificultades y logros de los gobiernos locales, a fin de sugerir una evaluación general y proponer nuevas modalidades de organización y gestión para los municipios.

Desde las asociaciones y comunidades intermedias a las organizaciones no gubernamentales. Aportes para la reinterpretación de la relación Estado-Sociedad desde la perspectiva del sujeto y la cultura. Martín Crespo. 1993. 21.

Estudio destinado a indagar las modificaciones operadas en la acción colectiva en la última década en América Latina. Plantea el decaimiento de las grandes organizaciones de masas de tipo clasista o corporativo, en beneficio de un modo de acción más fragmentario y de alcances más restringidos, caracterizado por una particularización de los intereses y el carácter excluyente de las nuevas organizaciones.

El Ente Tripartito de Obras y Servicios Sanitarios - ETOSS – Condiciones Institucionales para la Implementación del Programa "Carta Compromiso con el Ciudadano". Prof. Andrea Lopez. 2001. 43.

Estudio de un organismo de control, el ETOSS, a los efectos de analizar y evaluar las condiciones institucionales y organizacionales vigentes para enfrentar la implementación del Programa Carta Compromiso. A tal efecto, se procedió al análisis de una serie de dimensiones clave de la agencia, tales como las normas, la estructura organizativa, los procedimientos, los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, etc. El trabajo incluye una breve descripción de los principales fundamentos y componentes del Programa.

El envejecimiento poblacional de la ciudad de Buenos Aires. Necesidades de los ancianos y oferta de servicios e el marco del nuevo modelo Estado - Sociedad. Lic. Nélide Redondo. 1998. 32.

Análisis de la estructura demográfica de la ciudad de Buenos Aires –la jurisdicción más envejecida del país- y de las principales características y distribución de su población anciana, a fin de establecer un diagnóstico que permita estimar las necesidades potenciales de las personas mayores residentes en los distintos barrios. El trabajo formula recomendaciones para el diseño de servicios comunitarios innovadores.

El Estado y el Desarrollo Científico y Tecnológico. José Pagés. 1991. 4.

Análisis de las funciones del Estado en materia de política científica y tecnológica. Se formula una propuesta acerca del rol del Estado en la política científico-técnica y de la articulación entre ésta, los sectores privados y los organismos públicos no estatales.

El federalismo electoral argentino: sobrerrepresentación, reforma política y gobierno dividido en la Argentina. Ernesto Calvo y Juan Manuel Abal Medina. Reedición 2008. 45.

En junio de 2001, cuando se publicó la primera edición de este libro, la cuestión del federalismo electoral no recibía todavía una gran atención en la ciencia política argentina, ni mucho menos en el debate periodístico sobre la política argentina. Los componentes territoriales de la política electoral, sus complejos mecanismos de articulación y coordinación y su impacto en los procesos de *policy making*, no concitaban el interés que hoy reciben. Esta reedición presenta nuevamente un material que conserva plena actualidad. La territorialización de la política argentina, el creciente protagonismo del Estado nacional en áreas descentralizadas en los 90, y las tensiones emanadas de este nuevo vínculo entre niveles de gobierno, demuestran que la construcción del federalismo argentino es un proceso dinámico y que amerita un análisis profundo. Este libro hace una contribución en ese sentido, útil tanto para la investigación académica como para la toma de decisiones públicas.

El sindicalismo argentino en transición ¿hacia dónde?. Héctor Roudil. 1991. 3.

Investigación orientada al análisis de la situación actual del movimiento obrero organizado, en términos estructurales y dinámicos, para intentar - desde dicho conocimiento- esbozar una prognosis acerca de la evolución futura del sindicalismo en la Argentina.

El sistema político, los partidos políticos y la Reforma del Estado. Arturo Fernández. 1991. 1.

Estudio de abordaje conceptual, que intenta aportar algunas precisiones en torno a los temas que involucran a la sociedad civil y el Estado. Se analizan dos momentos históricos claramente diferenciados del '45 al '76 y del '76 en adelante y, bajo esta periodización, se presentan diversos aspectos tales como las funciones de los partidos políticos y la constitución de un sistema de partidos.

Encuesta de satisfacción a los usuarios del INSSJP Alcances e Inferencias. Coordinadora Lic. Néilda Redondo. 2000. 38.

Análisis de los principales resultados de la encuesta de satisfacción realizada por el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados con la asistencia técnica de la Dirección de Estudios e Investigaciones del INAP. El trabajo incorpora el marco conceptual en el que específicamente se insertan los estudios empíricos acerca de la opinión de los usuarios de servicios gerenciados de salud y, a continuación, se presentan los hallazgos empíricos y las principales conclusiones.

Estado Actual de la Relación entre la Nación y las Provincias, entre las Provincias y los Municipios y de la Regionalización. Miguel Sanguinetti. 1992. 20.

Análisis del estado de situación de las relaciones entre la Nación y las Provincias y entre las Provincias y los Municipios, en el marco de la regionalización. Se destacan los siguientes temas El federalismo y la democracia; el federalismo y los recursos naturales; el federalismo y la subsidiariedad, brindando algunas pautas para la reforma de las Constituciones Provinciales.

Estado y Sociedad Las nuevas fronteras. Oscar Oszlak. 1992. 19.

El ensayo señala las transformaciones operadas en la relación Estado-Sociedad, tomando como base para el análisis la bibliografía internacional reciente, que incluye las distintas modalidades que asume el proceso de reforma estatal, así como la evidencia recogida en diversas experiencias en curso.

Ética y Función Pública. Enrique Sette. 1992. 14.

Análisis de las premisas de una nueva ética en la función pública, aceptando los ideales burocráticos y democráticos como partes de un todo que legitima al sistema político en su

conjunto. El ensayo centra su atención en la corrupción como tema fundamental al considerar la ética en la función pública.

Funcionamiento de los mecanismos de control social sobre la gestión privada de servicios públicos: potenciabilidad y limitaciones de la audiencia pública convocada durante el “Apagón”. Prof. Andrea López. 2000. 37.

Análisis de la participación de los diferentes sectores y actores en la audiencia pública convocada a raíz del “gran apagón” ocasionado por la empresa Edesur, así como de los principales hechos y demandas que se suscitaron una vez superado el episodio. Asimismo, se presenta un estudio comparado del mecanismo de audiencia pública en nuestro país y en Estados Unidos.

Gestión Asociada del Oeste. Una experiencia de Participación. Héctor Poggiese (director), María Redin de Zavala, Roberta Gritta, Judith Riwillis y Carlos Mendez. 1993. 23.

Documento-síntesis del Programa Local de Descentralización para la región Oeste de la Ciudad de Buenos Aires. El trabajo parte del marco conceptual y estratégico para el desarrollo de la Región Oeste de la ciudad, a partir del cual se planificó y desarrolló un conjunto de actividades de sensibilización comunitaria y de organización de la propuesta regional, con metodologías participativas para generar un proceso socio-comunitario simultáneo al debate parlamentario y producir los intercambios necesarios entre ambos planos.

Investigaciones actuales sobre Estado, Instituciones Políticas y Sociedad. 2008.

Esta publicación recoge las ponencias presentadas en la I Jornada de Investigaciones actuales sobre Estado, Instituciones Políticas y Sociedad, cuyos valiosos aportes contribuyen a un mejor entendimiento sobre cómo funcionan las instituciones y cómo se producen e implementan políticas públicas. Sus autores son destacados investigadores de prestigiosas universidades del país y del exterior.

Justicia y Medios en la Cultura Política de la Post-Transición. Oscar Landi e Inés González. 1991. 8.

Análisis del papel de la justicia en el marco del proceso de democratización política de la Argentina y del rol de los medios de comunicación de masas, con relación al surgimiento de nuevos actores sociales que demandan al Estado el cumplimiento de los deberes y derechos cívicos.

La Calidad de los Servicios Públicos Privatizados –Luz, Agua, Gas y Teléfono- Evaluada por el ciudadano-usuario. Lic. Mónica Petracci. 1998. 35.

Análisis de la encuesta destinada a conocer la opinión de los ciudadanos-usuarios residentes en la ciudad de Buenos Aires acerca de la calidad de los servicios públicos privatizados y de los entes reguladores respectivos, encargados de fiscalizar dichos servicios. El trabajo incluye un conjunto de consideraciones teóricas respecto de los conceptos de calidad, usuarios, y de la regulación y el control de los servicios públicos privatizados.

La medición de la calidad y la satisfacción del ciudadano-usuario de los servicios públicos privatizados. Lic. Mónica Petracci. 1998. 34.

Sistematización metodológica de los estudios de investigación aplicados destinados a medir la calidad de los servicios públicos privatizados por el ciudadano-usuario. Se incluye, además, los modelos de interpretación de la evaluación de la calidad y la satisfacción del ciudadano-cliente, la medición de la calidad y la satisfacción del ciudadano y la definición de la calidad en cada servicio público para la ciudadanía y para los entes reguladores.

La participación en municipios urbanos. Pedro Almeida. 1992. 16.

Estudio de orden teórico, que presenta las bases sociológicas de los mecanismos de participación utilizados en municipios de alta complejidad urbana, incluyendo el proceso de urbanización, la participación y sus ámbitos, la comunidad, los símbolos colectivos y la estructura de decisión.

La protección del consumidor en el Mercosur. Análisis Comparativo de los sistemas de Argentina, Brasil y Chile. Luis Carlos Paván. 31.

El trabajo presenta un análisis comparativo de los sistemas legales de protección y las políticas de atención a los consumidores argentinos, brasileños y chilenos, apuntando los rasgos principales de cada uno de ellos y destacando los puntos positivos y las omisiones. En las conclusiones, el análisis se centra en el modo que estas diferencias pueden incidir negativamente sobre las relaciones comerciales en el bloque, diseñando perspectivas y recomendaciones.

La reforma del Sector Público en los Estados Provinciales Análisis y Propuestas. Rodolfo Frigeri. 1991. 2.

Análisis de las crisis por la que atraviesa el sector público en la República Argentina. El trabajo se focaliza en el nivel de la relación Nación-Provincias desde el punto de vista fiscal y plantea la necesidad de transformación del Estado a fin de contribuir a una más justa y eficiente distribución de los recursos fiscales y del gasto público entre la Nación y las Provincias, y entre estas y sus municipios.

La Reforma del Sistema Electoral. Estado actual de la cuestión. Roberto Pentito y Andrea López. 1993. 24.

Estudio descriptivo que presenta un panorama sintético acerca de los principales ejes de orientación de la discusión político-académica, respecto de cuestiones tales como el régimen legal de partidos políticos, el sistema de financiamiento de los mismos y el sistema electoral. En el trabajo se releva además- la opinión de los expertos más destacados en la materia y las propuestas legislativas presentadas desde 1988 a la fecha.

La Reforma Institucional de la ciudad de Buenos Aires. Roberto Pentito. 1993. 28.

Estudio - reseña en torno a la situación institucional de la ciudad de Buenos Aires y a las principales propuestas existentes para su transformación, a la luz del creciente cuestionamiento social al modo en que se gestionan los asuntos públicos de la misma. El trabajo destaca que el esquema institucional vigente supone múltiples condicionamientos a la gestión local, los cuales tornan extremadamente difícil a las autoridades de la MCBA remontar el déficit de legitimidad que afrontan actualmente.

Las relaciones Estado-Sociedad y los organismos de representación institucional. Diana Cernotto. 1992. 17.

Estudio descriptivo sobre el contexto en el que se desarrollan las transformaciones de la sociedad y del Estado y su grado de influencia en la dinámica de los organismos de representación. El trabajo aporta, además, algunas reflexiones y conclusiones acerca del papel de estos organismos de representación como espacios de construcción de la legitimidad estatal.

Las relaciones Estado-Sociedad: un Modelo para su Análisis y Reconversión. Alberto Bonifacio y Eduardo Salas. 1991. 7.

Estudio sobre la situación de crisis del Estado en el contexto contemporáneo, a partir de la revisión de algunos enfoques que han analizado la cuestión de los límites y relaciones entre lo público y lo privado, lo estatal y lo social. Se explora, además, los aportes que puede ofrecer un desarrollo operativo del concepto de subsidiariedad para la construcción de un modelo de análisis y acción.

Nuevas Relaciones entre el Estado y los Usuarios de Servicios Públicos en la Post-Privatización. Prof. Andrea López, Lic. Ruth Felder. 1997. 30.

Análisis de los mecanismos de participación de los usuarios implementados en los entes reguladores de servicios públicos, a partir de la reforma constitucional. El trabajo documenta el surgimiento de las asociaciones de usuarios y consumidores a partir de las privatizaciones y las diferentes vías de relación con los entes de control, a través de las Audiencias Públicas, las comisiones de usuarios, etc. También se relevan los proyectos ley presentados para la reglamentación del art. 42 de la Constitución Nacional.

Nuevas tecnologías de la información y transparencia del Estado. Dr. Hugo Chumbita. 2000. 36.

Estudio de avance cuyo objetivo es el desarrollo de un marco conceptual para una investigación proyectada en la Dirección de Estudios e Investigaciones del INAP sobre la incorporación de las nuevas tecnologías de la información, en relación con la transparencia de la gestión en el ámbito del Poder Legislativo Nacional.

Nuevos Derechos a la información. Dr. Hugo Chumbita. 1999. S/N.

Estudio para la difusión de los nuevos derechos y garantías relacionados con la información, así como del desarrollo de los marcos legales, las políticas y los programas públicos que aseguren su cumplimiento, teniendo en cuenta –asimismo- las necesidades de capacitación de los agentes públicos. Incluye un comentario introductorio sobre el marco legal y político que encuadra la problemática, destacando la normativa jurídica sobre la información, las novedades en la Constitución Nacional, la protección sobre los datos personales y el acceso a la información del Estado.

Opinión Pública y Límites del Estado Legislador el caso de la integración política de las mujeres en la Argentina. Heriberto Muraro. 1991. 9.

Análisis del proceso que culminó con la sanción legislativa de la Ley de Cuotas, que establece la participación de la mujer en las listas de candidatos a cargos electivos nacionales, sobre la base de los insumos aportados por dos estudios de opinión y por una serie de materiales de declaraciones públicas.

Participación Social Aspectos Políticos Administrativos. Sonia Moyano. 1992. 18.

Análisis exploratorio de los distintos alcances y formas que identifican a la participación social en sus aspectos político- administrativos, valiéndose de los resultados de un conjunto de entrevistas realizadas a representantes de la comunidad en el ámbito municipal y a dirigentes políticos.

Pobreza, Sociedad Civil y Movimientos Sociales. Juan Villarreal. 1991. 5.

Análisis de los cambios que están ocurriendo actualmente en la Argentina - con el trasfondo comparativo de la década del 90 respecto de la del 70- en el plano de la constitución de los grupos sociales básicos, de sus identidades valorativas y de las formas de expresión político-cultural.

Políticas públicas en comunicación social. Caso Salud. En busca de nuevas relaciones entre la sociedad y en Estado. Claudia Ataniya. 1991. 12.

Estudio sobre la utilización de la comunicación social como componente de las políticas públicas en el campo específico de las inmunizaciones, a partir del año 1989. El trabajo incluye propuestas a diferentes niveles, tendientes a desarrollar una cultura preventiva, cuyo objetivo final deberá ser la no existencia de enfermedades prevenibles por vacuna.

Relación Nación- Provincias y Provincias-Municipios Regionalización. José Emilio Graglia. 1992. 15.

El estudio aporta una serie de consideraciones, a fin de promover la transformación de las relaciones intergubernamentales en el marco de la redefinición de la relación entre Estado y Sociedad. Incluye el análisis de las relaciones entre Nación y Provincias, las bases para un nuevo acuerdo, las relaciones provincia-municipios en el caso de Córdoba, autonomía municipal, descentralización y coparticipación, regionalización y formas de la re federalización.

Relaciones entre Estado y Sociedad: Nuevas Articulaciones. Bonifacio, Salas, Fernández, Landi, González, Muraro. 1992. S/N.

Compilación de trabajos orientados a evaluar las principales transformaciones de las políticas públicas y sus impactos en la redefinición de la relación Estado- Sociedad. Los estudios abarcan temas tales como, la opinión pública, el sistema político, los partidos y la Reforma del Estado, así como la justicia y los medios de comunicación en la cultura política de la postransición.

Resultados de la encuesta realizada en Registro de la Propiedad Inmueble – sedes Venezuela y Belgrano. INAP – Dirección de Estudios e Información – 2001. 44.

Análisis de los resultados obtenidos a partir del relevamiento de opinión a los usuarios, realizado en el Registro de la Propiedad Inmueble. Por medio de una encuesta, se recabó información sobre la atención que reciben los ciudadanos en este organismo, dando lugar a uno de los requisitos contemplados en el Programa Carta Compromiso con el Ciudadano, a los efectos de involucrar a los usuarios de los servicios con las políticas de Reforma Administrativa orientadas a mejorar la calidad de la gestión pública.

Sistemas electorales en la Argentina. Carlos Fara. 1993. 27.

Estudio analítico, elaborado a partir de las posibilidades de ingeniería política que la implementación de uno u otro sistema electoral otorga en función de los valores que se pretenda privilegiar. En este marco, el autor propone una doble vía de análisis: una cuantitativa para medir las consecuencias de la aplicación de los distintos sistemas en la distribución de bancas, y una cualitativa destinada a describir los posibles efectos respecto a las prácticas y características del sistema político.

Transparencia Pública y Tecnologías de Gestión. La viabilidad de Sistemas con Transparencia Inmanente en la Administración Pública. Lic. José Luis Tesoro. 1998. 33.

Análisis de la viabilidad para implantar sistemas administrativos que, paulatina y estructuralmente, permitan garantizar a la Sociedad un desempeño *transparente* de los funcionarios y agentes de la Administración. Dicha perspectiva se fundamenta en la noción de que –con base en claros objetivos de transparencia- los sistemas pueden generar un entorno apto para prevenir, neutralizar y disuadir la eventual tentación del *servidor* a *apropiarse* de lo que administra o custodia.

SERIE III: POLITICAS PÚBLICAS

Cálculo de Haberes Jubilatorios bajo Modalidades Alternativas. Sebastián Sheimberg. 1994. 34.

Análisis de los cambios del régimen jubilatorio dispuesto por Ley Nacional N° 24.241, focalizando sobre algunos puntos de la ley, particularmente los referidos a la capitalización de los aportes individuales, las edades de retiro, los porcentajes a capitalizar y la rentabilidad de las AFJP, entre 25 otros. Las tablas elaboradas en este trabajo forman parte del universo de jubilaciones que les correspondería a quienes elijan la capitalización.

Crisis del estado: Política Social en Tiempos de Reforma. Alicia Lamas. 1992. 1.

Análisis del impacto de la reforma del Estado en el sector social, específicamente en la jurisdicción del Ministerio de Salud y Acción Social de la Nación, dando cuenta del alcance institucional y de contenido de los cambios emprendidos.

Descentralización de Políticas Públicas: Argentina en la Década de 1990 - Carlos M. Vilas. 2003. 43.

El proceso de descentralización de políticas públicas en Argentina es anterior a la instalación del "Consenso de Washington" como modelo de referencia de los programas de ajuste macroeconómico y de las consiguientes reformas institucionales. Sin embargo sus premisas influyeron decisivamente en el modo en que la descentralización se ejecutó en la década de 1990. Tomando como caso testigo a la educación, el artículo discute los principales aspectos fiscales y técnicos de la descentralización de políticas públicas. Se argumenta que los principales logros se experimentaron en el equilibrio de las cuentas del estado central, aunque al costo de un deterioro fiscal de los estados provinciales, una profundización de las diferencias inter-provinciales en la calidad y alcance de los bienes públicos proveídos, y pocos avances en materia de democratización.

Descentralización Educativa en Mendoza. Domingo Godoy y Alfredo Moretti. 1992. 17.

Estudio -diagnóstico de la situación educativa en Mendoza, que aporta – asimismo- las distintas alternativas de descentralización llevadas a cabo en algunos países de la región, como marco para desarrollar una propuesta que contempla la gestión financiera, la gestión administrativa y la gestión pedagógica.

Descentralización y Regionalización: evaluación de las concreciones y posibilidades de los acuerdos de integración regional como instrumentos del proceso descentralizador. Fernando Isuani. 1992. 5.

Análisis de la capacidad de las regiones para constituir actores sociales en condiciones de potenciar un proceso de descentralización político-administrativo y de la estrategia de regionalización de los tratados interprovinciales del Norte Grande, Nuevo Cuyo y Patagónico.

El Diagnóstico y los Recursos Humanos. Su importancia en la Gestión de Programas de Salud. Silvia Martínez y M. Troianovski. 1992. 11.

Estudio sobre el proceso de programación de acciones en salud, focalizando el análisis en las diversas etapas del mismo. Asimismo, y a partir de un diagnóstico sobre el estado actual de los recursos humanos en salud, se plantean propuestas para la adecuación de los recursos humanos existentes a la ejecución de nuevos programas.

El Estado Regulador: Capacidades estatales y las políticas de servicios públicos de los 90. Andrea López. 2009

Esta publicación reúne una serie de artículos que analizan a las políticas de regulación de los servicios públicos adoptados en los años 90, tras el proceso de privatizaciones iniciado a comienzos de esa década. El enfoque teórico-metodológico adoptado se corresponde con el

análisis de políticas públicas, destacando aquellas cuestiones que resultan los principales temas de agenda, además de caracterizar las acciones gubernamentales y analizar el impacto correspondiente sobre los diferentes actores públicos y privados.

El gasto social: evolución y estado actual. Sebastián Scheimberg. 1992. 6.

Descripción y análisis de los datos concernientes a la evolución del gasto social. Se apunta a establecer las fluctuaciones en la magnitud de oferta de servicios sociales, tanto en términos reales de gasto como en el monto de las prestaciones. A su vez, se procura comparar la magnitud del gasto social respecto al gasto público en otras finalidades. Finalmente, se intenta analizar las características distributivas que tiene el gasto social en la Argentina.

El nuevo sujeto de la pobreza. Edición preparada como material para educación a distancia. Leopoldo Halperín. 1993. 23.

Análisis de un nuevo fenómeno que emerge en la sociedad argentina: la heterogeneidad de la pobreza. El universo de los pobres aparece diferenciado; si bien comparten una misma necesidad, fruto de la insuficiencia en los ingresos, parten de puntos distintos, con prioridades para la asignación de recursos y con experiencias participativas y de organización diferentes.

El Plan Social en la Argentina, Alcances y Restricciones. Oscar Colman. 1993. 33.

El documento sistematiza la información sobre planes y programas incluidos en el Plan Social, a partir de dar cuenta de las diferentes visiones, enfoques, criterios, modalidades de intervención que caracterizan al heterogéneo conjunto de acciones que se reúnen bajo esta nueva propuesta. Por otra parte, el trabajo presenta información actualizada sobre la evolución del gasto social en la década del 90, utilizando parámetros comparativos con la década anterior.

Gobernar la Administración: los decretos de necesidad y urgencia y la gestión pública argentina 1983-1991. Matteo Goretti. 1992. 7.

Aproximación al análisis sobre el gobierno de la administración pública en la Argentina, focalizando en el estudio de los conflictos entre el Poder Ejecutivo y el Congreso en cuanto a la gestión del sector público. En este marco, la utilización de los decretos de necesidad y urgencia aparece como una variable sustantiva para el análisis de las relaciones entre ambos poderes.

Incidencia de las Políticas Públicas en la Balanza Comercial de Bienes Culturales y en las Industrias de los Sectores Cultura y Comunicación. Octavio Getino, Rolando Santos y Rubén Sutelman. 1992. 10.

Estudio descriptivo de las políticas que inciden en la industria y el comercio de bienes culturales. Se releva la información sobre producción, comercio y tecnología, proponiendo alternativas de desarrollo de políticas para la comunicación social y la cultura que sirvan a su fortalecimiento industrial y comercial.

La Incidencia de las Políticas Públicas en la Balanza Comercial de Bienes Culturales y en las Industrias de los Sectores: cultura y comunicación. Octavio Getino, Rubén Sutelman y Rolando Santos. 1993. 30.

Investigación sobre la incidencia de las industrias del complejo audiovisual, sonoro y editorial en el Balance Comercial Argentino. El informe cubre el período 1981-1990, y retoma la información sistematizada sobre las políticas que inciden en la industria y el comercio de bienes culturales y el relevamiento de información sobre producción, comercio y tecnología. Se incluye un anexo documental sobre la cuestión.

La Liquidación de entes residuales - El caso de Ferrocarriles Argentinos. José Luis Tesoro. 1996. 37.

Estudio orientado a contribuir a la conceptualización de los entes residuales desde una perspectiva organizacional, para hacer explícitos, transferibles y utilizables los aprendizajes emergentes de un caso de significativa relevancia, aportando elementos de juicio sobre posibles estrategias y cursos de acción dirigidos a aumentar la eficacia, la eficiencia y la calidad de los procesos de liquidación de entes residuales.

La Modernización del Estado. El Presupuesto como estrategia de transformación. Orlando A. Bracellei y otros. 1992. 20.

El trabajo incluye una serie de documentos que presentan la experiencia de la implementación del Presupuesto por Programas en la Provincia de Mendoza y su utilización como herramienta de planificación.

La Regulación de los sistemas de salud en Argentina. Dimensiones conceptuales para el estudio de la capacidad institucional. Dr. Guillermo V. Alonso. 1999. 41.

Informe de avance de la investigación: "La reforma de los sistemas de prestaciones sociales. Análisis de su regulación y control estatal", que cuenta con un subsidio del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. (PIP 0143/98). Se presentan los lineamientos conceptuales y metodológicos que orientar la investigación y se analizan los escenarios y tendencias más generales que caracterizan a los procesos de reforma de los sistemas de salud, especialmente los nuevos roles regulatorios estatales. Finalmente, se propone un marco teórico-metodológico para el análisis de capacidades institucionales.

La reinserción Laboral de los Empleados Desplazados del Estado: El Caso de la Destilería La Plata de YPF. Lic. Nélide Redondo. Lic. Anabella Barberena. Lic. María Fernanda Marcos. 1997. 38.

Estudio de carácter exploratorio sobre la búsqueda de alternativas -fundadas en la evaluación de experiencia acumulada- en materia de políticas activas de reconversión y reinserción laboral para el personal estatal afectado por los procesos de ajuste y reforma, tendientes a evitar o minimizar su posterior desempleo. El trabajo rescata la experiencia de los trabajadores de la Destilería La Plata de YPF, quienes a partir de una serie de entrevistas relatan los principales aspectos de su emprendimiento de reconversión laboral.

La Transferencia de inmuebles innecesarios del Estado Nacional a favor de Provincias, Municipios y Comunas por la Ley 24.146. José Luis Tesoro. 1996. 36.

El ensayo analiza los alcances y los resultados de la aplicación de la ley 24.146 que dispuso formas innovadoras de traspaso de los inmuebles ociosos, para destinarlos al desarrollo de proyectos sociales a través de los gobiernos locales.

Las Políticas Alimentarias en América Latina y Argentina Experiencias y Lineamientos de Formulación. Susana Hintze. 1992. 13.

Reseña de las líneas de desarrollo prioritarias en materia de políticas alimentarias en la década del 80, a través de algunas experiencias latinoamericanas y nacionales. A su vez, se presenta un análisis del funcionamiento de los programas alimentarios aplicados en el Gran Buenos Aires.

Las políticas alimentarias en América Latina y Argentina: Experiencias y lineamientos de formulación. Edición preparada como material para educación a distancia. Susana Hintze. 1993. 26.

Estudio que reseña las principales líneas de desarrollo en materia de política alimentaria en la región y en Argentina durante la década del 80. Asimismo, se desarrolla un enfoque sobre la visión de los destinatarios de los programas alimentarios, en el que se vuelcan reflexiones surgidas a partir de investigaciones realizadas en la provincia de Buenos Aires y se relata la experiencia de un plan alimentario de alcance provincial: el plan PAIS.

Las Relaciones orgánicas entre la Administración Pública y el Mercosur. Documento preliminar. Jorge Lavopa, Leonardo Hekimián, Daniel Cichero. 1992. 21.

El trabajo presenta los primeros avances de la investigación que analiza los cambios que en la administración pública producen distintos aspectos del Tratado de integración regional (MERCOSUR). Para su desarrollo, se contó con la participación de investigadores del Consejo Argentino para las Relaciones Internacionales (CARI).

Lineamientos Generales para la Formulación de Políticas Públicas para la Niñez. Leopoldo Halperín y Claudio Suárez. 1992. 12.

Estudio -diagnóstico de tipo global sobre las características de la población infantil en condiciones de pobreza, destacando temas tales como cobertura de salud, situación educativa, actividades marginales de ingreso, etc., El trabajo concluye planteando la necesidad de redefinir la orientación de las políticas sociales en función de las problemáticas vigentes.

Lineamientos Generales para la Formulación de Políticas Públicas de Salud. Mirta Clara. 1992. 14.

Análisis de la situación sanitaria de los habitantes de Buenos Aires, las condiciones mediatas e inmediatas que determinan dicha situación, contemplando también las medidas que deberán adoptarse para transformar estas problemáticas urbanas.

Lineamientos generales para la formulación de políticas públicas para la niñez. Edición preparada como material para educación a distancia. Leopoldo Halperín. 1993. 22.

Estudio que aporta un cuadro de situación de la infancia en los sectores de pobreza en nuestro país y destaca un conjunto de cuestiones relevantes para la formulación de políticas públicas para la niñez. El trabajo propone una revisión de la falsa dicotomía "asistencialismo versus promoción", en la medida que una política que se desarrolle eficazmente debe contemplar la necesidad de atender simultáneamente los requerimientos actuales con la necesidad de construir una sociedad con mayor equidad.

Lineamientos generales para la formulación de políticas públicas para la niñez. Edición preparada como material para educación a distancia. Mirta Clara. 1993. 25.

El estudio desarrolla un conjunto de propuestas para el primer nivel de atención, entre ellas: la delimitación de áreas geográficas o programáticas; la accesibilidad del sistema; la consecución de fondos financieros y de poder de gestión para una efectiva descentralización; la constitución de una red sanitaria con accesibilidad, equidad y eficacia; el fortalecimiento de la infraestructura, la integración del equipo, la motivación y capacitación en servicio y el análisis permanente en el ámbito institucional, intrainstitucional e intersectorial.

Los cambios recientes en la relación fiscal Nación-Provincias. Emilia Lerner. 1992. 16.

Análisis de los problemas de la relación fiscal Nación-Provincias, así como de los cambios que se vienen manifestando en dicha relación, en base a un estudio de la situación fiscal de los Estados provinciales y de su dimensión económica que destaca las diferencias y similitudes en cuanto a la estructura de empleo, recursos y erogaciones.

Los Nuevos Sujetos de Derecho en la Seguridad Social Argentina. Sistemas contributivo y no contributivo. Las contingencias de Vejez, Invalidez y Supervivencia. Dra. Graciela E. Cipolletta, Dra. Lilia M. Archaga. 1997. 39.

Estudio, análisis e interpretación legal de la normativa vigente en materia de prestaciones de la seguridad social, desde el enfoque de los sujetos protegidos, a fin de establecer, luego de la reforma del sistema previsional argentino con la sanción de la Ley 24.241 de creación del Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones (SIJP), la población cubierta y no-cubierta por el régimen contributivo y por el no contributivo o asistencial.

Los programas de empleo en el Plan Social. Luis Castillo Marín. 1993. 24.

El estudio toma como punto de partida la pregunta sobre la necesidad de una política de empleo. La misma es analizada tanto en su aspecto comparado como en los elementos necesarios para implementarla. En la segunda parte del documento se caracterizan algunos programas de empleo en nuestro país, otorgándole mayor relevancia a aquellos incluidos dentro del Plan Social. El documento se completa con un diagnóstico actualizado de la situación laboral.

Los programas de propiedad participada en las privatizaciones de empresas públicas en Argentina. Hugo Chumbita. 1993. 29.

Estudio sobre los ensayos de participación de los empleados en el capital accionario de las empresas privatizadas, con referencia al caso de las telefónicas, y basado en entrevistas a representantes de los sectores involucrados y análisis de la instrumentación jurídica. Constata que, a diferencia de algunas experiencias del modelo norteamericano ESOP, los programas no han introducido cambios significativos en las relaciones laborales.

Organización de la Comunidad y Educación Popular para la Producción Alimentaria. Carlos Flood. 1992. 15.

Estudio sobre las características de las nuevas formas de trabajo social basadas en experiencias de gestión local y orientadas a resolver necesidades básicas tales como educación, salud, alimentación, vivienda, etc., que tradicionalmente estaban atendidas por el Estado y hoy crecen como espacio para el desarrollo de emprendimientos sociales autónomos.

Organización de la comunidad y educación popular para la producción alimentaria. Edición preparada como material para educación a distancia. Carlos Flood. 1993. 27.

Estudio analítico sobre el crecimiento de la pobreza en nuestro país, el cambio en el rol del Estado y las respuestas generadas desde la sociedad civil a estos fenómenos. Entrando en terreno más específico, se presenta el tema de la alimentación y la pobreza, la producción local de alimentos, la agricultura urbana, los microemprendimientos productivos y las tecnologías de gestión alimentaria.

Políticas públicas y estructura estatal argentina ante el proceso de integración subregional. Daniel Cichero. 1991. 9.

Estudio de carácter observacional en torno a los contenidos de las políticas vinculadas al proceso de integración subregional, así como del impacto que produce dicho proceso en la estructura funcional de los organismos del Estado argentino desde la ratificación del Tratado de Integración con el Brasil.

Premio a la innovación y mejoramiento de las políticas públicas 06-07 (Categoría Maestría). 2008. 44.

Esta publicación compila las tesis de maestría seleccionadas en la primera edición del Premio a la Innovación y Mejoramiento de las Políticas Públicas. Estos trabajos constituyen un insumo útil y valioso para distintas áreas de la administración pública, tanto nacional como provincial y municipal. La originalidad, calidad y relevancia de estas tesis han sido los atributos destacados por el prestigioso jurado de especialistas del Premio, que constituye un estímulo a la producción de conocimiento sobre el Estado y la gestión pública.

Premio a la innovación y mejoramiento de las políticas públicas 06-07 (Categoría Doctorado). 2008. 45.

Esta publicación compila las tesis de doctorado seleccionadas en la primera edición del Premio a la Innovación y Mejoramiento de las Políticas Públicas. Estos trabajos constituyen un insumo útil y valioso para distintas áreas de la administración pública, tanto nacional

como provincial y municipal. La originalidad, calidad y relevancia de estas tesis han sido los atributos destacados por el prestigioso jurado de especialistas del Premio, que constituye un estímulo a la producción de conocimiento sobre el Estado y la gestión pública.

Primeras Jornadas de Políticas Activas de Empleo, los actores y sus prácticas. 1998. Instituto Nacional de la Administración Pública, Jefatura de Gabinete de Ministros y Universidad Nacional de General San Martín. S/N.

Documento compilatorio de las ponencias presentadas en las Primeras Jornadas sobre "Políticas Activas de Empleo: los Actores y sus Prácticas". El tema central de debate giró en torno al fenómeno del desempleo y la necesidad de articular –desde todos los sectores- ideas y experiencias que permitan generar fuentes de trabajo.

Propiedad Participativa de los Trabajadores en la Reforma del Estado. Dr. Hugo Chumbita. 1994. 35.

Estudio sobre el sistema de propiedad accionaria del personal e empresas privatizadas que se aplicó en Argentina, con referencias comparativas al modelo norteamericano en que se inspiró, y análisis de la implementación de tales programas en las compañías telefónicas de nuestro país.

Reformas Educativas en Contextos Democráticos: los Casos de Argentina y Chile. Lic. Alejandro E. Rodríguez. 1998. 40.

Análisis de los procesos de concertación en torno a la política de reforma educativa en la Argentina, entre 1984 y 1996, comparando dicha estrategia con la resultante del marco de la reforma chilena a partir de 1990. Cada etapa o estadio del programa reformista es analizado a la luz de algunos de los componentes teóricos encuadrados en el enfoque procesal de políticas públicas, rescatando además, la distinción de tipos de agenda, el enfoque de *policy networks* y el enfoque de cambio y consenso.

Regulación e Intervenciones del Estado Nacional en el Empleo y el Mercado de Trabajo durante los años noventa. Lic. Norberto Zeller. 2001. 42.

Relevamiento y análisis de la política laboral implementada en Argentina durante la década de 1990 Observando sus efectos e impactos, así como la mayor o menor eficacia de los objetivos planteados. El estudio aborda la política laboral en términos globales, privilegiando sus antecedentes, factores condicionantes y resultados en la población objetivo, con un enfoque cualitativo y datos cuantitativos de carácter ilustrativo y complementario al análisis.

Sistema previsional: crisis y propuesta de reforma. Marcela Jáuregui. 1992. 4.

Análisis de la política pública para tender a la resolución del problema previsional y para generar las condiciones que permitan que las soluciones planteadas incrementen efectivamente las posibilidades del régimen jubilatorio de cumplir con sus objetivos específicos. El trabajo presenta una breve reseña de la trayectoria y avatares del sistema previsional en Argentina.

Sistemas Electorales en la Argentina. Carlos Fara. 1993. 32.

Estudio comparado de los sistemas de financiamiento de la actividad política vigente en la Argentina y en distintos países de América y Europa. El trabajo analiza el impacto que provoca sobre la estructura política las distintas modalidades de financiamiento de los partidos y las recientes propuestas realizadas para su modificación.

Tecnologías de intervención comunitaria en programas referidos a patologías sociales. Edición preparada como material para educación a distancia. Elena De la Aldea. 1993. 28.

Estudio centrado en la temática de la salud mental en la Argentina, abordado tanto desde el plano de las instituciones como desde las necesidades de la población, definiendo a la salud mental como proceso histórico- social. Como referente para leer e interpretar las diferentes

problemáticas y orientar las intervenciones se plantea un enfoque comunitario. La segunda parte del trabajo es de carácter propositivo y apunta a los aspectos organizativos del área en el ámbito municipal.

II Premio a la Innovación y Mejoramiento de las Políticas Públicas. 2009

Esta publicación reúne los trabajos seleccionados en la segunda edición del Premio a la Innovación y Mejoramiento de las Políticas Públicas, organizado conjuntamente por la Secretaría de la Gestión Pública y la Facultad de Ciencias Sociales (UBA). El prestigioso jurado de especialistas del Premio ha destacado la originalidad, calidad y relevancia de estas investigaciones para optimizar la calidad del Estado y la administración pública.

El Estado regulador: capacidades estatales y las políticas de servicios públicos de los 90. Mgter. Andrea López, Mgter. Ruth Fólter. 2009

Esta publicación reúne una serie de artículos que analizan las políticas de regulación de los servicios públicos adoptadas en los años 90, tras el proceso de privatizaciones iniciado a comienzos de esa década. El enfoque teórico-metodológico adoptado se corresponde con el análisis de políticas públicas, destacando aquellas cuestiones que resultaron los principales temas de agenda, además de caracterizar las acciones gubernamentales y analizar el impacto correspondiente sobre los diferentes actores públicos y privados.

Documento de Trabajo N° 1/2010:

Un balance de las reformas administrativas en el Estado Nacional a 25 años de democracia. Andrea López y Norberto Zeller.

Documento de Trabajo N° 2/2010:

El elefante en la habitación: propuestas para el estudio de la institución presidencial en la Argentina. Martín Alessandro.

Documento de Trabajo N° 3/2010:

¿Mejora el New Public Management la calidad del Estado? Un análisis cuantitativo. Martín Alessandro y Martín Astarita.

Documento de Trabajo N° 4/2010:

Relaciones fiscales intergubernamentales en torno a la ley de coparticipación de impuestos. Santiago Bonifacio y Natalia Del Cogliano.

Documento de Trabajo N° 5/2010:

La orientación del Estado ante la conflictividad emergente (o acerca de cómo volver a discutir el desarrollo). Sergio De Piero.

Documento de trabajo N° 6/2010:

Desde el abismo: Recuperación y crecimiento en la industria manufacturera argentina en el periodo 2003-2008. Jorge Zappino.

DOCUMENTOS DE APOYO A LA CAPACITACION

1. Organizaciones Públicas. Tomo 1. Guía Temática Básica. DIEI 1996

El documento desarrolla una caracterización sucinta de las organizaciones públicas, planteando una íntesis de los componentes de su entorno y de los sistemas intraorganizacionales. Asimismo, plantea un breve análisis de la incidencia de las crisis sobre las estructuras del sector público y concluye reseñando una visión prospectiva de las organizaciones públicas.

2. Organizaciones Públicas. Tomo 2. La innovación y el análisis organizacional. DIEI 1996.

Tomando como base los lineamientos reseñados en el Tomo 1, el trabajo refiere a la cuestión de las etapas en el proceso de cambio y la innovación en las organizaciones, destacando como ejes temáticos la disciplina del análisis organizacional como estrategia y - dentro de ella- y el rol que desempeña el analista organizacional.

3. “MERCOSUR. Historia Reciente y Estado Actual”. Lic. Rubén Jorge Hillar. 1996.

Estudio que aporta una breve síntesis conceptual y una reseña histórica de la evolución funcional del MERCOSUR, experiencia ligada al fenómeno de la globalización, en tanto nueva fase de internacionalización de los mercados que pone en dependencia recíproca a las naciones en un grado que no tiene precedentes en el pasado. Como guía de referencia general sobre el tema, se anexan los principales acuerdos formulados por los países miembros hasta la fecha.

4. “MERCOSUR Sistema de solución de controversias”. Lic. Rubén Jorge Hillar. 1997.

El trabajo presenta el sistema de controversias vigente en el MERCOSUR, así como también aquellos aportes que, a partir de la experiencia que ofrecen otros procesos de integración regional que funcionan en el mundo, podrían ayudar a afianzar este sistema, de modo de profundizar el proceso de integración. Para el autor, la aplicación de un mecanismo de solución de controversias que funcione efectivamente logra fortalecer el proceso de integración y establecer un cuerpo normativo que facilita la convivencia entre las partes.

5. “NAFTA-MERCOSUR. Una realidad hemisférica” Lic. Susana Durán Sáenz. 1997.

El trabajo procura poner a disposición del público no especializado material de consulta sobre la cuestión de la relación NAFTA-MERCOSUR. En primer término se definen conceptos comunes a la temática de la integración, para analizar luego los aspectos más destacados de esta relación. Por último, se evalúa el grado de compatibilidad existente entre ambos procesos y la coherencia de éstos con los lineamientos y políticas definidos por la Organización Mundial del Comercio. Se anexan el Programa de Acción del Mercosur hasta el año 2000, los principales puntos del Protocolo de Ouro Preto y el Tratado de Libre Comercio entre Estados Unidos, México y Canadá.

6. “AGENDA 21 Balance para el MERCOSUR en materia de Educación e Iniciativa de los Gobiernos Locales” Lic. Alberto Morán. 1997.

Documento de reseña sobre la aprobación de la “Agenda 21”, en el marco de convocatoria por Naciones Unidas de la “Cumbre de la Tierra”, congregada en Río de Janeiro en el año 1992. La “Agenda 21”, finalmente suscrita por más de 50 países de todo el mundo, es fundamentalmente una “agenda del desarrollo”, que encuadra los problemas ambientales en un contexto más amplio, en tanto se sostiene que sólo pueden ser superados si es posible también solucionar el problema de la pobreza.

CICLO DE CONFERENCIAS

1. Conferencia del Profesor Alain Touranie. 1996.
2. “Prevención de Riesgos de Trabajo y Formación Profesional”. 1997.
3. “Las Políticas Públicas de Empleo y su Evaluación. La experiencia francesa” Prof. Annie Fouquet. 1997
4. “Políticas de Formación de los Jóvenes y Mercado de Trabajo”. Eric Verdier. 1997.
5. “El sistema francés de contribución a la formación profesional y la dinámica de la relación salarial”. Philippe Méahut. 1997.
6. “La Globalización. El Nuevo Papel del Estado”. Patrick Cohendet. 1997.
7. “Evaluación de las políticas públicas de empleo desafíos, herramientas, métodos”. Annie Boudier, Jean - Paul Cadet, Cluadine Romani. 1997.
8. “La problemática del Empleo en la Macroeconomía. La reducción horaria como instrumento de empleo”. Dr. Michel Husson. 1997.
9. “Prevención de riesgos de trabajo y formación profesional”. Ing Dominique Moyon. 1997.
10. “Las políticas públicas de empleo y su evaluación. La experiencia francesa”. Prof. Annie Fouquet. 1997.
11. “Prevención de riesgos de trabajo y formación profesional” Ing. Dominique Moyon. 1997.
12. “La problemática del empleo en EE.UU. y Europa Los modelos implantados y las propuestas emergentes”. Lic. Jérôme Gautié. 1998.
13. “Drogas y Seguridad en América y el MERCOSUR”. Dr. David Scott Palmer. 1998.

ESTUDIOS DE POLITICAS DE FORMACION PROFESIONAL

1. “El sistema francés de contribución a la formación profesional y la dinámica de la relación salarial”. Philippe Méhaut. 1997.

Análisis del impacto de la formación profesional continua de los asalariados desde un enfoque “social”. El trabajo presenta un estudio de caso para analizar la diversidad de las políticas implementadas en Francia y revisa el problema de la evolución del modelo francés de formación profesional a nivel macro.

2. “Políticas de formación de los jóvenes y mercado de trabajo”. Eric Verdier. 1997.

Análisis de los resultados de las políticas educativas y de inserción laboral de jóvenes aplicadas en Francia en el último cuarto de siglo. Entre otros temas, se subrayan el predominio de una regulación competitiva del mercado de trabajo de los jóvenes, el proceso de precarización y la perennización de la ayuda pública a la inserción de la mano de obra juvenil.

3. “La formación profesional continua en Francia. Jean-Paul Géhin”. 1997.

Estudio analítico del marco reglamentario en el cual se inscriben las políticas de formación del personal profesional de las empresas en Francia. Asimismo, se exploran las fases de desarrollo de la formación continua y su relación con la estrategia de las empresas y se esbozan las perspectivas futuras de estos emprendimientos frente a los cambios estructurales que afectan al mercado de trabajo.

4. “Evaluación de las políticas públicas de empleo: desafíos, herramientas, métodos”. Annie Boudier, Jean – Paul Cadet, Claudine Romani. 1997.

Estudio sobre los desafíos de la evaluación de políticas públicas para superar el desempleo, desde un enfoque que privilegia las estrategias de los beneficiarios, la inscripción local de los dispositivos y las especificidades económicas locales.

BOLETIN INSTITUCIONAL
TEMAS: ESTADO, ADMINISTRACION Y POLITICAS PUBLICAS

Año 1, N°1, Agosto 1995.

Presentación
Creación de empleo
Características de los agentes incluidos en el SINAPA
Opinión de los agentes acerca del SINAPA
La transferencia de inmuebles innecesarios del Estado Nacional a Provincias, Municipios y Comunas. Ley 24.146
Reunión Ministerial sobre reforma del Estado y modernización de la Función Pública
Evolución de la cantidad de cargos presupuestados para la APN entre 1993 y 1995

Año 1, N°2, Septiembre 1995.

Reunión Ministerial. Reforma del Estado y Modernización de la Función Pública
Opinión de los Agentes acerca del Sistema de Capacitación del SINAPA
La Auditoría Social en los Programas Sociales.
Cargos Presupuestarios para el personal de la Administración Pública Nacional. Año 1999
Nuevas Tecnologías de Gestión en la Administración Pública.
Estudio sobre Entes Residuales del Estado Nacional.

Año 1, N°3, Diciembre 1995.

Información sobre Empleo Público
Servicios Públicos Privatizados: Reglamentos y derechos del usuario
Los Proyectos Ferro - Portuario - Urbanísticos
Organización del Estado Nacional y de la Administración.

Año 2, N°4, Marzo 1996.

El personal Militar y de Fuerzas de Seguridad
Ensayo sobre la liquidación de Entes Residuales a quien interesan los archivos de los Entes Residuales.
La Reforma Administrativa del Sector Público
La primera revuelta contra la Mundialización.

Año 2, N°5, Mayo 1996.

La descentralización de la Educación en Chile: Los desafíos de la Calidad y la Equidad
Políticas de Recursos Humanos en el Sector Público
El Rescate y Difusión de bienes con valor histórico de los Entes Residuales: El Caso de Ferrocarriles Argentinos
Innovaciones en la Gestión Administrativa
El Control de la Calidad de Servicios Públicos Privatizados: El rol de los mecanismos de consultas, información y resarcimiento.

Año 2, N°6, Julio 1996

Ensayo sobre la disolución de organismos residuales resultantes de la reorganización Administrativa Acerca del diseño del Estado (Adam Przeworski)
La Descentralización de la educación en Chile
La realización de bienes muebles de Entes Residuales

Año 2, N°7, Septiembre 1996

Taller sobre Innovaciones de Gestión
"¿Regresando al futuro?: Postmodernidad y Reforma del Estado en América Latina"
Pasado, Presente y Futuro de la Soberanía
Empresas Multinacionales: Semillas de Conflicto

La realización de remanentes en Entes Residuales: los aprendizajes emergentes.
Servicios Públicos de Infraestructura. Regulación Económica y Regulación Social.

Año 2, N°8, Octubre 1996

Información sobre Empleo Público Argentina 1996.
América Latina: de la pesada herencia y la esperanza.
Sociedad: Las urgencias por una nueva justicia.

Año 3, N°9, Enero 1997

La transformación económica de Alemania oriental y la actuación de la Treuhandanstalt
El control de la calidad de los servicios públicos privatizados
Mercosur: Historia reciente y estado actual

Año 3, N°10, Mayo 1997

Globalización y nuevo papel del Estado
Los cambios en la gestión de los recursos humanos en el gobierno federal de EE.UU.
Criterios tradicionales y emergentes en el diseño y la gestión de las políticas sociales
El modelo consumista: algunas consideraciones sobre la relación usuarios - servicios públicos.

Año 3, N°11, Agosto 1997

Información sobre empleo público
Acercas de la evaluación en la gestión pública
La ética pública y las normas de conducta para los servidores públicos

Año 3, N°12, Noviembre 1997

Información sobre el Desarrollo Mundial 1997: El Estado en un mundo en transformación
Las Fusiones entre organismos de la Administración Pública
Evaluación del Potencial Asociativo de Microempresas, Pymes y cooperativas en partidos de la provincia de Buenos Aires
Desempleo: "Por las 35 horas", Le Monde 27 de mayo de 1997

Año 4, N°13, Enero 1998

Innovación en la Gestión Pública: Aproximaciones conceptuales
Análisis de una fusión: La Administración Federal de Ingresos Públicos
La Reforma Estatal en las provincias de la República Argentina

Año 4, N°14, Abril 1998

El "techo de cristal" en el Desempleo público femenino: algunas de las características observadas en el SINAPA
Análisis de una fusión: la Superintendencia de Servicios de Salud
La cuestión de la transparencia informativa en la Administración Pública
El modelo de Gestión por Resultados: consideraciones sobre el concepto y su implantación

Año 4, N°15, Agosto 1998

Relaciones entre el Estado y los Usuarios de Servicios Públicos en la Post-Privatización
La gestión de carteras contenciosas del Estado Nacional
La problemática administrativa-organizacional en el sistema de justicia
Análisis de una fusión: El Servicio Geológico Minero argentino (SEGEMAR)

Año 5, N°16, Enero 1999

El desarrollo de las capacidades institucionales para la regulación de servicios públicos.
La reforma organizativa en la Administración Pública Nacional. El proceso de transformación de la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSeS).

La legislación vinculada a la transferencia informativa.

Año 4, N°17, Agosto 1999

Estructura del Empleo Público Nacional: características observadas en el SINAPA durante los años 1997 Y 1998.

Reflexiones acerca de la Profesionalización del Servicio Civil.

La Reforma Organizativa en la Administración Pública Nacional. La fusión de Organismos públicos.

El Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA).

Año 5, N°18, Noviembre 1999

Derecho a la información

El Planeamiento Estratégico en la Administración Pública: Oportunidades y Amenazas.

Evaluación de la Calidad Universitaria: La CONEAU.

Regulación de la Telecomunicaciones en Argentina Marco Institucional, Interconexión y Servicio Universal.

Las Fusiones entre organismos de la Administración Pública: Las Motivaciones y los Resultados

BOLETIN INFORED DE LA REDMUNI

2010

- **Infored Julio**
- **Infored Junio**
- **Infored Mayo**
- **Infored Abril**
- **Infored Marzo**
- **Infored Febrero**

2009

- **Infored Diciembre**
- **Infored Noviembre**
- **Infored Octubre**
- **Infored Septiembre**
- **Infored Agosto**
- **Infored Julio**
- **Infored Junio**
- **Infored Mayo**
- **Infored Abril**
- **Infored Marzo**
- **Infored Febrero**
- **Infored Enero**

2008

- **Infored Noviembre**
- **Infored Octubre**
- **Infored Septiembre**
- **Infored Agosto**
- **Infored Julio**
- **Infored Junio**
- **Infored Mayo**
- **Infored Abril**
- **Infored Marzo**
- **Infored Febrero**

2007

- **Infored Diciembre**
- **Infored Octubre**
- **Infored Agosto**
- **Infored Julio**
- **Infored Junio**
- **Infored Abril**
- **Infored Febrero**

2006

- **Infored Septiembre**
- **Infored Agosto**
- **Infored Julio**
- **Infored Junio**
- **Infored Mayo**
- **Infored Abril**

2005

- **Infored N°12 / Diciembre**
- **Infored N°11 / Noviembre**
- **Infored N°10 / Octubre**
- **Infored N°9 / Septiembre**
- **Infored N°8 / Agosto**
- **Infored N°6 / Junio**
- **Infored N°4 / Abril**
- **Infored N°3 / Marzo**
- **Infored N°2 / Febrero**

2004

- **Infored N°13 / Diciembre**
- **Infored N°12 / Noviembre**
- **Infored N°11 / Octubre**
- **Infored N°10 / Septiembre**
- **Infored N°5 / Abril**

2003

- **Infored N°18 / Noviembre**
- **Infored N°17 / Noviembre**
- **Infored N°14 / Septiembre**
- **Infored N°13 / Agosto**
- **Infored N°12 / Julio**
- **Infored N°9 / Junio**
- **Infored N°8 / Junio**
- **Infored N°7 / Mayo**
- **Infored N°6 / Abril**
- **Infored N°5 / Abril**
- **Infored N°4 / Marzo**
- **Infored N°3 / Marzo**
- **Infored N°2 / Febrero**
- **Infored N°1 / Enero**

2002

- **Infored N°5 / Octubre**
- **Infored N°4 / Septiembre**

- **Infored N°3 / Agosto**
- **Infored N°2 / Agosto**

PUBLICACIONES EN REVISTAS Y BOLETINES ELECTRONICOS

Autor: José Luis Tesoro

- **“Una oferta formativa de amplia cobertura en Gobierno Electrónico: El curso en línea de la SEDIOEA”**.

Directorio del Estado: el Portal del Gobierno Electrónico
(<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y egov Newsletter N° 43, Enero 2007, ISSN: 1886-3361.

- **“Ciudades inteligentes y del conocimiento: alardes virtuales y atributos reales”**.

Directorio del Estado: el Portal del Gobierno Electrónico
(<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y egov Newsletter N° 42, Diciembre 2006, ISSN: 1886-3361.

- **“Sitios Educativos Gubernamentales”**, Directorio del Estado: el Portal del Gobierno Electrónico

(<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y egov Newsletter N° 41, Noviembre 2006. , ISSN: 1886-3361.

- **“Gobierno electrónico en países de América Latina: la página web del CLAD-SIARE”**,

Directorio del Estado: el Portal del Gobierno Electrónico
(<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y egov Newsletter N° 40, Octubre 2006. ISSN: 1886-3361 .

- **“Gobierno Electrónico y Desarrollo Humano: Elementos para un análisis exploratorio”**, Portal

Directorio del Estado (<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y Boletín e.Gov Newsletter, N° 39, Setiembre 2006, ISSN: 1886-3361

- **“Gobierno Electrónico y Libertad Económica: elementos para un análisis exploratorio”**, Portal

Directorio del Estado (<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y Boletín e.Gov Newsletter, N° 38, Agosto 2006, ISSN: 1886-3361

- **“Portales Ciudadanos: Teleología, tecnología y semiología”**, Portal Directorio del Estado
(<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y Boletín e.Gov Newsletter N° 37, Julio 2006, ISSN: 1886-3361

- **“Disposición para el Gobierno Electrónico y Probidad Pública: elementos para un análisis empírico”**, Portal Directorio del Estado (<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y Boletín e.Gov Newsletter N° 36, Junio 2006, ISSN: 1886-3361

- **“Probidad, modernización y gobierno electrónico en regímenes representativos y republicanos. un álgebra de ideales y veleidades”**, Portal Directorio del Estado

(<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y Boletín e.Gov Newsletter N° 35, Mayo 2006, ISSN: 1886-3361

- **“Gobierno electrónico, modernización y probidad en Ibero América”**, Portal Directorio del Estado

(<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y Boletín e.Gov Newsletter N° 34, Abril 2006, ISSN: 1886-3361

- **“Gobierno electrónico y proveedores privados: hacia una clarificación de esquemas vinculables”**,

Portal Directorio del Estado (<http://www.gobiernoelectronico.org/directorio>) y Boletín e.Gov Newsletter N° 33, Marzo 2006, ISSN: 1886-3361

- **“El desarrollo del gobierno electrónico en la Argentina: percepción externa, sensación interna y evidencia fáctica “**, Portal INFOLEG (Ministerio de Economía y Producción de la Nación):

Actualidad en Derecho y Nuevas Tecnologías, Feb. 2004

- **“La probidad pública como determinante de la calidad del Gobierno Electrónico: hallazgos empíricos y escenarios distópicos”**, Portal INFOLEG (Ministerio de Economía y Producción de la

Nación): Actualidad en Derecho y Nuevas Tecnologías, Feb. 2004

CATALOGO DE PUBLICACIONES - DIRECCION DE INVESTIGACIONES 35

-**“El gobierno electrónico en la Argentina, indagación comparativa y apreciación estratégica”**,

Portal INFOLEG (Ministerio de Economía y Producción de la Nación): Actualidad en Derecho y Nuevas Tecnologías, Ene. 2004 Nota Editorial (Tema del Mes) del Portal Educativo de las Américas **“Valores y actitudes para elGobierno Electrónico”** presentada en versiones en castellano, francés, inglés y portugués, Instituto de Estudios Avanzados para las Américas, Organización de los Estados Americanos, Washington D.C. (EE.UU.), Mayo 2005-www.educoas.org

PUBLICACIONES EN BOLETINES IMPRESOS - BIBLIOTECA INAP

Autor: José Luis Tesoro

- **“¿Gobierno Electrónico o Burocracia Digitalizada?”**, Aplicación Informática, Año 11, N° 127, Dic. 2004, pp. 3-7.
- **“Ética y Probidad Pública en la Argentina y en Iberoamérica: Inferencias sustentadas en sitios de Internet (3ª. Parte)”**, Aplicación Informática, Año 11, N° 126, Nov. 2004, pp. 3-4.
- **“Ética y Probidad Pública en la Argentina y en Iberoamérica: Inferencias sustentadas en sitios de Internet (2ª. Parte)”**, Aplicación Informática, Año 11, N° 125, Oct. 2004, pp. 3-4.
- **“Ética y Probidad Pública en la Argentina y en Iberoamérica: Inferencias sustentadas en sitios de Internet (1ª. Parte)”**, Aplicación Informática, Año 11, N° 124, Set. 2004, pp. 3-4.
- **“Reforma y modernización de la gestión pública en la Argentina y en Iberoamérica: inferencias sustentadas en sitios de Internet”**, Aplicación Informática, Año 11, N° 123, Ago. 2004, pp.3-14.
- **“Plan argentino de Gobierno Electrónico: Recensión y Abstracción de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas”**, Newsletter Directorio del Estado, N° 18, Jul. 2004.
- **“Plan argentino de Gobierno Electrónico: Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas”**, Aplicación Informática, Año 11, N° 122, Jul. 2004, pp. 1-11.
- **“Una década de Gobierno Electrónico en la Argentina”**, Aplicación Informática, Año 10, N° 120, May. 2004, pp. 4-13.
- **“El potencial del Gobierno Electrónico en la Argentina (1da. Parte)”**, Acercándonos Al Teletrabajo, Asociación Argentina de Teletrabajo. Año 2 N° 17, Marzo 2004.
- **“El Gobierno Electrónico en la Argentina: análisis comparativo e indagación estratégica (2da. Parte)”**, Acercándonos Al Teletrabajo, Asociación Argentina de Teletrabajo, Año 2 N° 16 - Febrero 2004.
- **“Controversia sobre el rol de tutor de investigación en programas de posgrado”**, Aplicación Informática, Año 10, N° 116, Ene. 2004, pp.4-14.
- **“El Gobierno Electrónico en la Argentina: análisis comparativo e indagación estratégica (1a. Parte)”**, Acercándonos Al Teletrabajo, Asociación Argentina de Teletrabajo, Año 2 N° 15, Enero 2004.
- **“La posición global de la Argentina en gobierno electrónico: percepción externa y sensación interna”**, Aplicación Informática, Año 10, N° 115, Dic. 2003, pp.3-4.
- **“El gobierno electrónico en la Argentina: análisis comparativo e indagación estratégica”**, Aplicación Informática, Año 10, N° 114, Nov. 2003, pp.3-4.
- **“Rasgos de la ética pública observables en la Argentina”**, Aplicación Informática, Año 10, N° 113, Oct. 2003, pp.7.

- **“El problemático desempeño del gobierno electrónico en países en desarrollo, emergentes o en transición”** (3ª. Parte), Aplicación Informática, Año 10, N° 110, Jul. 2003, pp.7-8.
- **“El problemático desempeño del gobierno electrónico en países en desarrollo, emergentes o en transición”** (2ª. Parte), Aplicación Informática, Año 10, N° 109, Jun. 2003, pp.7-8.
- **“El problemático desempeño del gobierno electrónico en países en desarrollo, emergentes o en transición”** (1ª. Parte), Aplicación Informática, Año 9, N° 108, May. 2003, pp.7-8.
- **“La probidad, el civismo y la equidad como determinantes básicos del desempeño del Gobierno Electrónico”**, Acercándonos al Teletrabajo (Asociación Argentina de Teletrabajo), Año 10, Año 1 N° 5, Marzo 2003.
- **“La litigiosidad inducida por el Estado: un ignorado factor de vulnerabilidad en el Programa de Reforma Judicial”**, Aplicación Informática, Año 9, N° 105, Feb. 2003, pp. 7-10.

ARTICULOS EN REVISTAS ACADEMICAS- BIBLIOTECA INAP

“Estado, federalismo y competencia política en la Argentina”

Autores: Martín Alessandro, Santiago Bonifacio y María Dolores Gutiérrez, en Nuevo Espacio Público. Revista de Gobierno y Políticas Públicas, N°1, Diciembre 2008. (ISSN: 1668-6868)

“La Administración Pública Nacional en la Argentina (1983-2001): el impacto de las Reformas sobre su estructura y personal”. Autores: Andrea López y Norberto Zeller. En Revista Argentina de Sociología, Año 4, Nro 6, Mayo -Junio de 2006. págs. 129 a 158 (con referato)

“Probidad, gobierno electrónico y modernización de la gestión pública en iberoamérica: inferencias empíricas”. Autor: José Luis Tesoro. En Revista Nueva Sociedad N° 195 (Friedrich Ebert Stiftung), Venezuela, Ene.-Feb. 2005, pp. 72-87. (con referato)

“Perfil actual del empleo público del Estado Nacional argentino. Tres décadas de crisis y reformas”. Autores: Norberto Zeller y Ana Rivkin. Artículo publicado en Revista Argentina del Régimen de la Administración Pública (RAP). Año XXVI-306, junio 2004 (con referato)

“La Nueva Gestión Pública: principios teóricos e implicancias prácticas en el quehacer de la Administración estatal”. Autor: Andrea López. Revista Argentina del Régimen de la Administración Pública (RAP), Año XXVI, N° 301, Buenos Aires, Enero de 2004. pgs 103-115. (Con referato)

“Capitalismo, política y trabajo. Notas acerca de la Economía, el Estado y el Trabajo”. Autor: Norberto Zeller. Ediciones Cuadernos de Estudio, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Septiembre 2003. (Con referato).

PONENCIAS A CONGRESOS PRESENTADAS POR LOS INVESTIGADORES

“Indicadores sobre el perfil y las transformaciones del Estado argentino, y algunos apuntes sobre su interacción con el sistema de partidos”, Autor: Martín Alessandro. Presentado XIII Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración Pública y Desarrollo (CLAD), realizado en Buenos Aires entre el 4 y el 7 de Noviembre de 2008

“Los entes reguladores de servicios públicos privatizados: Evaluación de capacidades institucionales”, Autor: Andrea López. Presentado XIII Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración Pública y Desarrollo (CLAD), realizado en Buenos Aires entre el 4 y el 7 de Noviembre de 2008.

“La Carta Iberoamericana y la confrontación entre paradigmas de Gobierno Electrónico”, Autor: José Luis Tesoro. Presentado XIII Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración Pública y Desarrollo (CLAD), realizado en Buenos Aires entre el 4 y el 7 de Noviembre de 2008.

“Marco conceptual metodológico para el estudio de las políticas de reforma estatal”, Autor: Norberto Zeller. Presentado XIII Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración Pública y Desarrollo (CLAD), realizado en Buenos Aires entre el 4 y el 7 de Noviembre de 2008.

“Argentina post-default: ¿ Con qué Estado se encara la nueva etapa?” Autores: Andrea López y Aníbal Corrado. En Pablo Slavin (comp), Ediciones Suárez,V Jornadas Nacionales de Filosofía y Ciencia Política. Departamento de Ciencias Políticas y Sociales - Facultad de Derecho, Universidad Nacional de Mar del Plata. 1 al 3 de Diciembre de 2005.

“Las Reformas de la Administración Pública en Argentina (1983-2000): Entre el ajuste tecnocrático y el pragmatismo político”. Autor: Andrea López. Jornadas “Reforma del Estado y Reforma de la Justicia, de qué reforma hablamos?”. Organizadas por la Universidad Nacional de Quilmes. 13,14 y 15 de diciembre de 2004.

“Las transformaciones en el empleo público: Aspectos cuanti-cualitativos del nuevo escenario de flexibilización laboral”. Autor: Norberto Zeller. Jornadas Nacionales “Reforma del Estado- Reforma de la Justicia ¿De qué reforma hablamos? Universidad Nacional de Quilmes y Centro Cultural de la Cooperación. 13 a 15 de diciembre 2004.

“La Política Laboral argentina durante los años noventa”. Autor: Norberto Zeller. XXIV Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología, 4 a 7 de noviembre del 2003, Arequipa, Perú.

“El empleo público nacional: Estudio de sus principales transformaciones.” Autor Norberto Zeller.

“Transformaciones en la acción colectiva: Del Conflicto Laboral a la Protesta Social en la Argentina de fin de siglo.” Autor: Norberto Zeller. ISBN 950-29-0816-3
Ponencias presentadas en el Segundo Congreso Nacional de Sociología y VI Jornadas de Sociología de la UBA. ¿Para qué la Sociología en la Argentina actual? Facultad de Ciencias Sociales UBA, 20 al 23 de octubre de 2004.

“Principales Normas y Planes formuladas por el Estado nacional en materia laboral durante los años noventa”. Autor: Norberto Zeller. Cd. ISBN: 950-29-715-5. (ver documento INAP

Serie I Número 64). Expositor en las V Jornadas de Sociología, Facultad de ciencias Sociales-UBA. Noviembre 2002.

“Regulaciones e intervenciones del Estado Nacional en el Empleo y en el Mercado de Trabajo durante los años noventa”, Autor: Norberto Zeller. Ponente en el Taller “El Empleo y las Relaciones Laborales en la crisis Argentina” en las V Jornadas de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales-UBA, noviembre de 2002. (ver Documento: Serie III Políticas Públicas Documento 42).

TRABAJOS PRESENTADOS A SEMINARIOS

“Transformaciones de la acción colectiva: Del Conflicto Laboral a la Protesta Social en la Argentina de fin de siglo”. Autor: Norberto Zeller, Buenos Aires, Mimeo, 2002.

Estudio descriptivo, a partir del relevamiento cuantitativo de los conflictos laborales y de los movimientos de desocupados durante el período de la convertibilidad.

“El Plan Pinedo: Los actores sociales como gestores de la Política Económica”. Autor: Norberto Zeller, Buenos Aires, Mimeo, 2002.

Análisis del Plan Pinedo, como proyecto pionero en materia de desarrollo económico, a la luz del comportamiento de los sectores empresariales y su influencia en las políticas económicas implementadas a posteriori.

“Extranjerización empresaria en la Argentina de los años noventa”. Autor: Norberto Zeller, Buenos Aires, Mimeo, 2002.

Análisis, en base a los datos estadísticos del INDEC, del proceso de transferencia hacia el capital extranjero de las 500 mayores empresas del país, que tuviera lugar a lo largo de la década de los noventa.

“La privatización del servicio de telefonía básica en la Argentina de los 90: la política de concentración del mercado y la debilidad regulatoria como estrategia institucional”. Autor: Andrea López. Buenos Aires, Mimeo, Marzo de 2004.

En este trabajo se abordan los emergentes y condicionantes que trajo aparejada la dicotomía "estatal versus privado", instalada en el debate social durante la década de los 90, tras el profundo proceso de reestructuración que sufrió el Estado argentino. A su vez, tomando como ejemplo el caso de la privatización y regulación del servicio telefónico, se observará la puesta en juego de los distintos "órdenes" y sus correspondientes mediaciones sociales, tratando de analizar sus imbricaciones, pero constatando- a su vez- la "dualidad de las lógicas" (Théret, 2003) que conforman las mediaciones primarias.

“Teoría de la Regulación e historia de la relación salarial en la Argentina.”. Autor: Norberto Zeller, Buenos Aires, Mimeo, 2005.

El objetivo de este trabajo es sistematizar los principales aspectos de la teoría de la Regulación y el marco conceptual de la denominada Relación Salarial y presentar una síntesis de los períodos de crisis y largo crecimiento vinculados con el problema de la regulación de la relación salarial en Argentina. Por último, se procura un balance analítico de la cuestión en la Argentina de los últimos años, abordando la etapa de la desregulación salarial e intentando comentar sus principales efectos y perspectivas.

“Estrategias de acción colectiva frente al Estado post-privatización: La experiencia de las asociaciones de usuarios y consumidores de servicios públicos en la Audiencia Pública para la revisión del Plan de Aguas Argentinas”. Autor: Andrea López, Buenos Aires, Mimeo, 2005.

El trabajo pretende ilustrar las formas de construcción de la identidad organizacional del movimiento de asociaciones de usuarios y consumidores y analizar los vínculos de estos grupos con el Estado, observando la interacción con el ente regulador -ETOSS- a partir de la experiencia de participación en el organismo y en la Audiencia Pública convocada para la discusión del Plan de Mejoras presentado por la empresa Aguas Argentinas.

“El Empleo Público en España y Argentina: consideraciones acerca del servicio civil” Autor Norberto Zeller. Buenos Aires, Mimeo, Diciembre de 2005.

Estudio comparativo de la normativa en materia de empleo público en ambos países, destacando las principales transformaciones operadas por los procesos de reforma administrativa.