

**Nuevo sistema de estacionamiento
en la ciudad de La Plata**

**Lic. Alejandra Sturzenegger
Lic. Diego Barral**

**Secretaria de Modernización y Desarrollo Económico
Municipalidad de La Plata**

Implementación de un nuevo sistema de estacionamiento medido en la ciudad de La Plata que comprende dos variantes: la compra de créditos de estacionamiento que se consumen con el envío de mensajes de texto o la compra puntual de crédito para estacionar, para quienes no usen teléfono celular.

Una legislación de avanzada en materia de instalación de antenas ha permitido desarrollar este novedoso sistema en La Plata, que tiene como objetivos ordenar el tránsito, favorecer la rotación de vehículos e incorporar un sistema eficiente de control y recaudación.

Nuevo sistema de estacionamiento medido

Introducción

Ubicada a 56 kilómetros al sudeste de la ciudad de Buenos Aires, La Plata cuenta con una población de 574.369 habitantes en una superficie de 940,38 km².

Fundada en el año 1882, La Plata es la capital de la provincia de Buenos Aires siendo reconocida por su trazado cuadrado, sus diagonales, su bosque y sus plazas, colocadas con exactitud en el damero cada seis cuadras. La ciudad desde su fundación es un polo educativo de excelencia, siendo sede de tres universidades: Universidad Tecnológica Nacional (UTN), Universidad Nacional de La Plata (UNLP) y Universidad Católica de La Plata (UCALP). Así como también por contar con una legislación y acciones de gobierno de avanzada, tal es el caso de la normativa en materia de antenas y la implementación de tecnologías en la gestión local.

El problema

En la zona de estacionamiento medido de la ciudad de La Plata, que abarca 1.400 lugares (alrededor de 35 manzanas), se implementaba desde hace varios años un sistema de estacionamiento mediante la venta de tarjetas. A través de esta modalidad estacionaban alrededor de 2.000 vehículos por día, no habiendo casi rotación y ocasionándose un gran caos de tránsito.

Esta ciudad tiene la particularidad que al flujo normal de tránsito local hay que adicionarle una importante cantidad de autos que ingresan a la zona del

microcentro (zona de estacionamiento medido) para realizar diferentes trámites en la capital de la provincia de Buenos Aires (sede del gobierno provincial y de la Legislatura).

En este escenario donde se hacía muy dificultoso el tránsito y prácticamente imposible encontrar un lugar para estacionar, se decidió buscar una solución novedosa, un sistema que, aunque con variantes, ya había resultado exitosa en otros lugares como Israel (pionero del sistema), Bélgica, Canadá, algunas ciudades de Estados Unidos y el Sudeste asiático.

Por otra parte, en el sistema estacionamiento que se venía implementado se habían detectado ciertas fallas y fugas en la recaudación por la venta de tarjetas. La venta de tarjetas de estacionamiento -a cargo de jubilados y pensionados que trabajaban en precarias condiciones laborales y de seguridad- generaba una recaudación anual promedio de \$ 1.200.000, según los datos de las rendiciones de cuentas tratados por el Concejo Deliberante local.

De manera que había varias situaciones a mejorar: ordenar el tránsito, favorecer la rotación de vehículos e incorporar un sistema eficiente de control y recaudación.

Estacionamiento por SMS

A partir del 25 de febrero de 2009 en la ciudad de La Plata funciona un novedoso sistema de estacionamiento medido con dos variantes: la compra de créditos de estacionamiento que se consumen con el envío de mensajes de texto o la compra puntual de crédito para estacionar, para quienes no usen celular. Ambos créditos, se adquieren en comercios adheridos al sistema.

El nuevo sistema de estacionamiento medido es un servicio prestado por la Municipalidad de La Plata, no está tercerizado. La idea, la implementación, la difusión y el control son desarrollados por el Municipio, habiendo solo contratado a la empresa platense Pampa Systems para la elaboración del soporte informático necesario para llevarlo a cabo.

La Secretaría que tuvo a su cargo el desarrollo del proyecto fue la de Modernización y Desarrollo Económico, que coordinó la intervención de otras áreas municipales como la Dirección de Transporte y Tránsito, la Dirección de Control Urbano y el Departamento de Ingresos. Entre las acciones que se llevaron a cabo para la implementación, desde el Municipio, podemos destacar: Una importante campaña informativa a través de publicidad y entrevistas en los medios de comunicación locales, presencia de promotores en la zona de estacionamiento medido capacitando a los conductores sobre la utilización de este servicio con la correspondiente entrega de folletería explicativa del sistema. Estas medidas se comenzaron a implementar un mes antes de que el sistema comience a funcionar.

Por otra parte, se mantuvieron negociaciones con las cuatro empresas de telefonía celular a los efectos de obtener un número corto para el Municipio de La Plata, que resultó ser el 6357 (en la mayoría de los teclados corresponde a las letras MdLP -Municipalidad de La Plata-) y luego consensuar el costo de los mensajes de texto que deben abonar tanto los usuarios, como el municipio, a cada una de las compañías.

Respecto a los lugares donde los conductores pueden adquirir créditos para el estacionamiento, el Municipio realizó convenios con comercios de la zona céntrica, identificados no solo con calcomanías sino que en los carteles

ubicados en cada cuadra donde hay estacionamiento medido, también se informa los comercios adheridos más cercanos a ese punto.

Hubo una fuerte capacitación a los inspectores de Control Urbano que se asignaron al estacionamiento medido, como así también a los promotores del sistema

En una primera etapa este mecanismo de pago se aplicó en el área original de estacionamiento medido. Esto es en el triángulo que delimitan las plazas San Martín, Moreno e Italia, más un par de cuadras sobre diagonal 74 desde la avenida 7 a la calle 5. La ampliación se irá produciendo según la problemática de cada zona, pero siempre usando el criterio de aplicar estacionamiento medido en lugares donde hay dificultades graves para estacionar por alta densidad comercial o administrativa. En tanto que el horario de estacionamiento pago se estableció de lunes a viernes de 7 a 20 horas, pero a futuro en las distintas zonas puede variar.

Innovación, inédito y accesible

Fuimos ***la primer ciudad de hispanoamerica*** en tener estacionamiento por esta modalidad. Apostamos a la capacidad del platense de adaptarse a nuevas tecnologías, en pos de una mejora funcional. Sabíamos que los platenses iban a responder positivamente al cambio. Procuramos mediante la comunicación y encuestas captar y mitigar cada aspecto que pueda producir algún tipo de rechazo en la adopción del nuevo sistema, tarifa muy acomodada de \$1 la hora, fraccionando si se usa por mensaje de texto luego de la primera hora.

Beneficiarios

El público platense y de otras ciudades que suelen venir a La Plata por trámites provinciales o de otra índole. Los comercios que pueden recibir con facilidad mayor cantidad de público que se acerca al centro comercial de la ciudad.

El sistema es dual: permite estacionar con o sin celular, lo cual permite abarcar todo el universo de público, tenga o no celular. Para quienes no utilizan celular, realizan lo que se llama una compra puntual de estacionamiento.

Relevancia para el Interés Público

Se recuperó para más platenses parte del espacio público, como son los lugares de estacionamiento del centro platense. Hoy muchos más platenses pueden ir al centro, encontrar lugar, realizar una actividad y regresar a sus casas. Además se agilizó el tránsito en la zona céntrica.

Efectividad

- ♣ Antes de la implementación de la nuevo sistema, lograban estacionar diariamente unos 1400 vehículos, ahora más de 6800.
- ♣ Los comercios que venden estacionamiento no presentan inconvenientes (como era antes con el esquema de venta de tarjetas papel).
- ♣ El control por los inspectores es ágil y en tiempo real.
- ♣ La recaudación pasa directamente de los puntos de venta al Municipio, con una rendición diaria o semanal.

Facilidad de Reproducción

Puede ser implementado en cualquier otra localidad

Ambiente de Hardware y Software:

El sistema fue provisto al Municipio por Pampa Systems SRL

La arquitectura de la solución es **SOA** (Service Oriented Architecture).

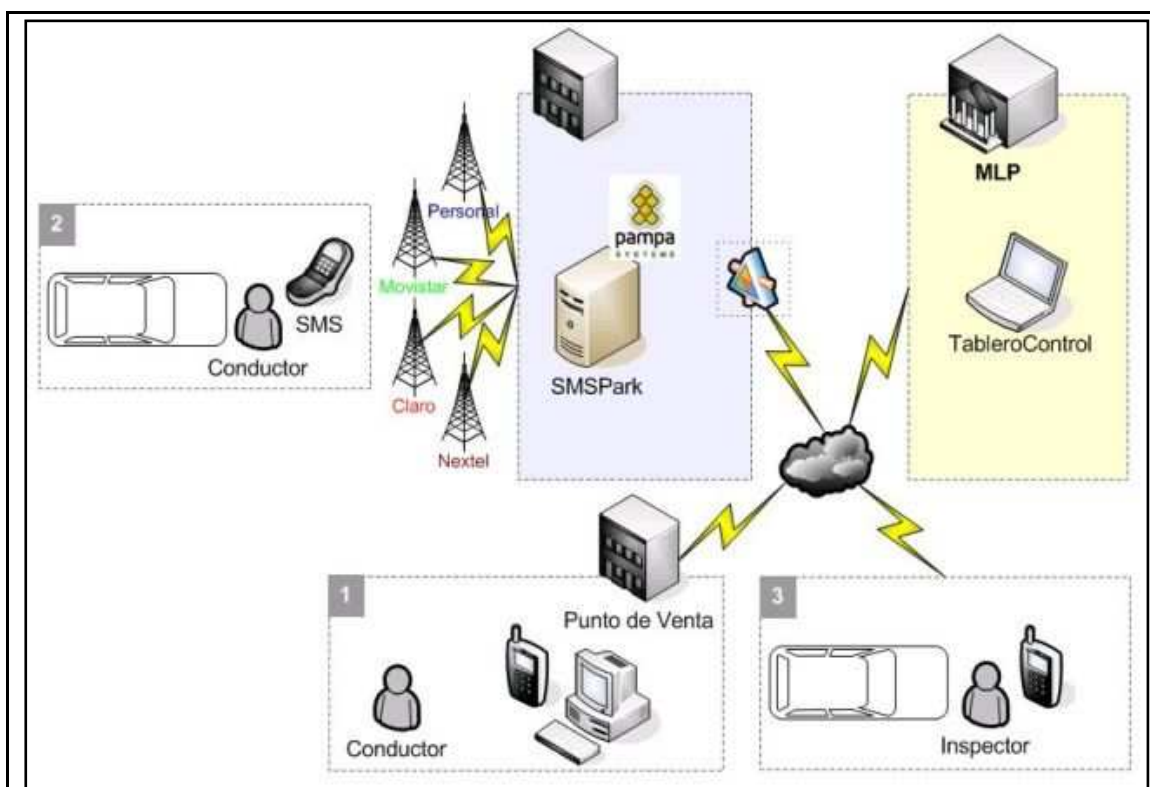
La tecnología es **Microsoft.NET**. Los componentes de la solución son:

- ♣ Aplicación Web Municipio: operación, control y auditoría para el Municipio.
- ♣ Aplicación Web Comercios: venta y control de cuenta corriente.
- ♣ Aplicación Web Inspector: control e infracciones.
- ♣ Web Service de Ventas: para comercialización vía redes de pago.
- ♣ ESB (Enterprise Service Bus): motor asíncrono multithread para procesamiento de mensajes SMS, y diversos procesos batch.
- ♣ Motor de base de datos relacional: Microsoft SQL Server 2005.
- ♣ Hardware
 - Equipamiento central: servidor Windows 2003.
 - Equipamiento inspectores: celular con navegación a Internet.
 - Equipamiento comercios: PC o laptop con acceso a Internet

Solución tecnológica y modo de uso

Dos variantes: la compra de créditos de estacionamiento que se consumen con el envío de mensajes de texto o la compra puntual de crédito para estacionar, para quienes no usen celular. Ambos créditos, se adquieren en comercios adheridos al sistema.

La solución para el uso del celular, funciona según las siguiente ilustración



1- Conductor se inscribe en sistema enviando la letra E al 6357 (por única vez)

1A-Conductor adquiere credito de estacionamiento prepago en puntos de venta habilitados.

2-Conductor estaciona, enviando mensaje de inicio y luego de fin de su estacionamiento

3-Inspector recorre la zona verificando cada vehículo munido de un celular con navegación a Internet.

Resultados

El éxito del sistema se ve en los resultados:

Más de 20.000 inscriptos al sistema de estacionamiento en los dos meses de implementada la modalidad. De la totalidad de usuarios del sistema, observamos que el 45% usa el celular para estacionar y el 55% opta por el sistema puntual.

Mayor rotación de los vehículos estacionados en la zona de estacionamiento medido (Una vez lanzado el sistema se incrementó el número de vehículos que se estacionan en el mismo espacio a 6.500 vehículos diarios, con una ocupación promedio de 2 horas y media).

Más de 50 comercios y todos locales de Pago Fácil de la ciudad adheridos para la venta de créditos para estacionamiento.

A 40 días de iniciado el sistema, una encuesta oficial arrojó los siguientes datos:

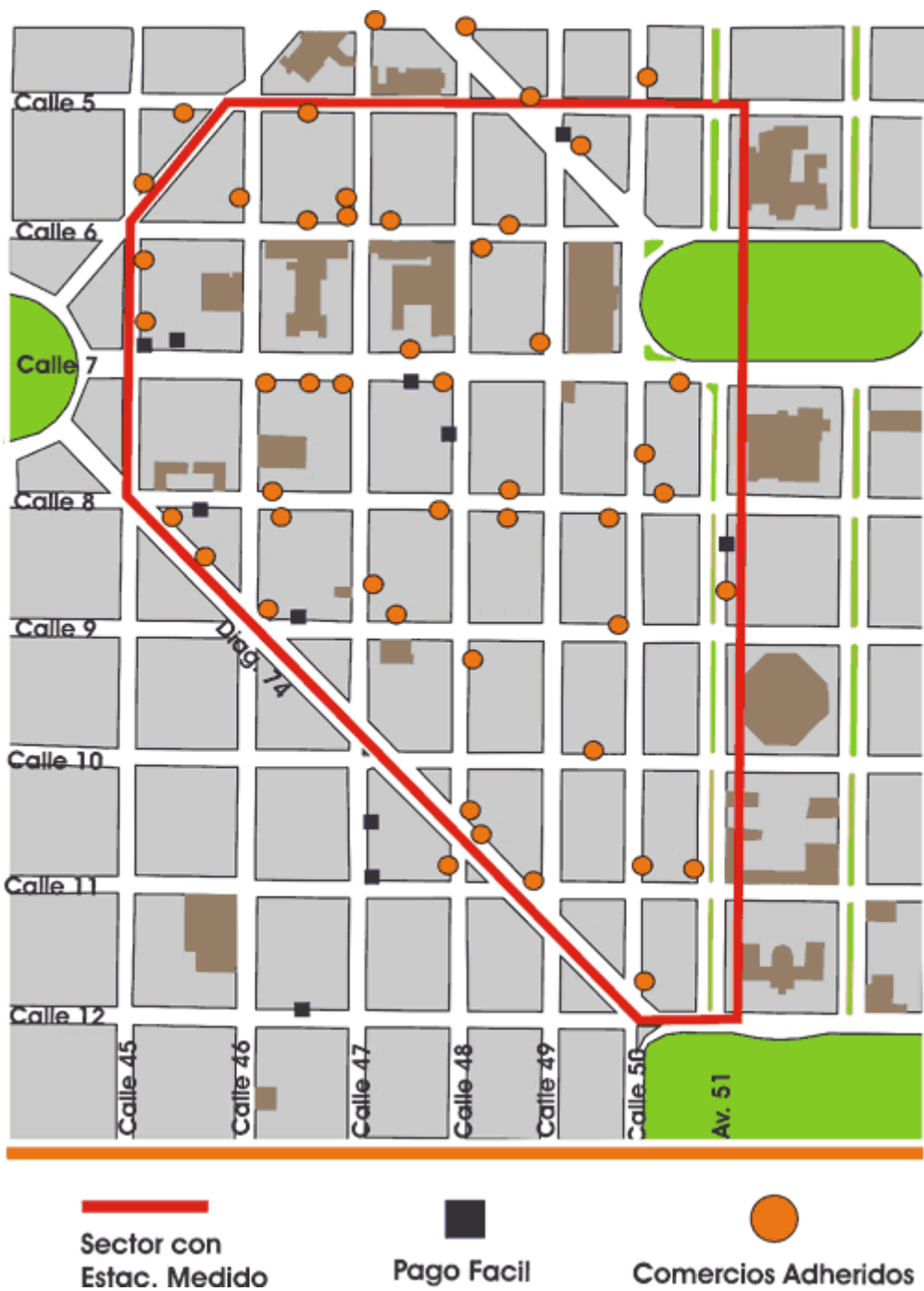
El 78,5% de los platenses conoce el nuevo sistema de estacionamiento.

El 50% está de acuerdo con la implementación de esta nueva modalidad. En tanto que el 26% no lo está y el 24% restante no sabe.

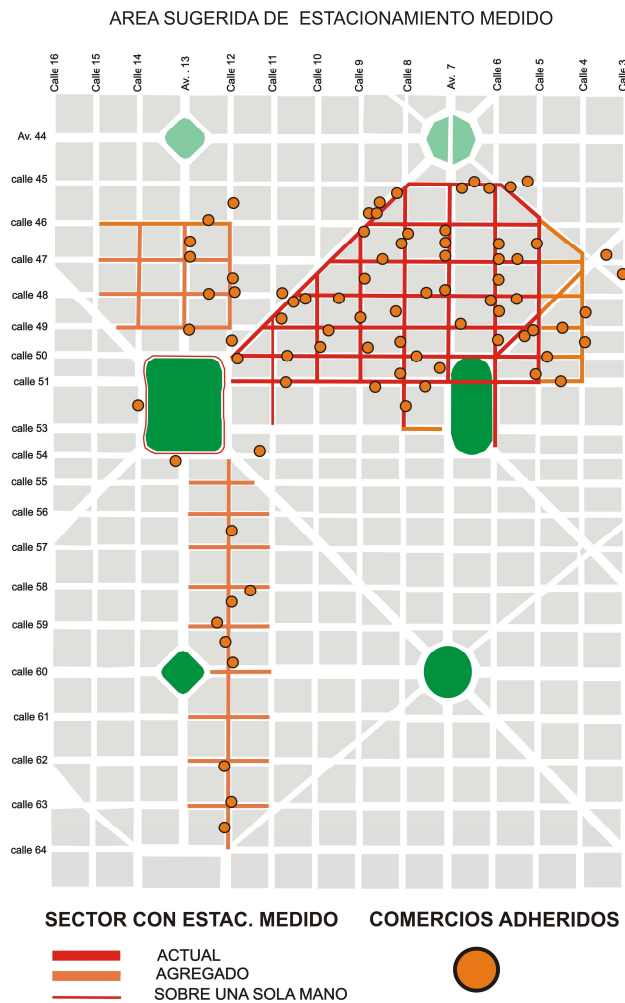
El 49% considera que el actual sistema es mejor que el anterior y sólo el 23% que es peor.

Desde otros municipios así como de otros países se han interiorizado en la experiencia de La Plata a los efectos de querer implementarlo.

La siguiente es la zona original en donde se lanzó el estacionamiento medido el 26 de febrero de 2009.



Una vez logrado el primer paso de éxito del plan de reordenamiento de tránsito y estacionamiento, gracias al nuevo sistema de Estacionamiento Medido, se procedió a implementar en nuevas zonas.

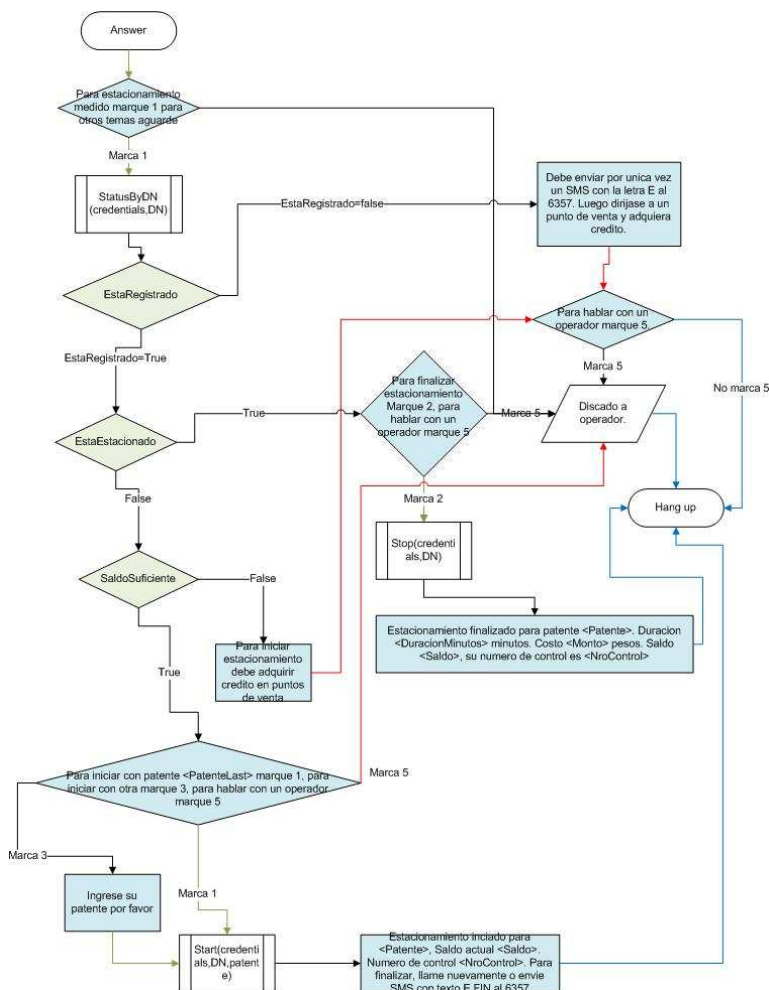


Estas fueron elegidas tomando en cuenta la gran necesidad de circulación en zonas comerciales o de edificios públicos (zona tribunales) adecuándose los horarios y controles a los de mayor necesidad de cada caso. Así la zona de tribunales funciona como medido de 7 a 14 horas, y la de zona comercial de calle 12, de 9 a 20 horas. Se incorporó también la Plaza Moreno que sirve

como descarga de estacionamiento a las tres zonas, ya que se encuentran en el centro, por lo que su horario es amplio y ocupa el de 7 a 20 horas.

Sistema de contestador por IVR

Una parte fundamental del funcionamiento del Estacionamiento Medido es su servicio de atención al cliente, con un 0800 666 8726 que funciona de 8 a 20 horas, respondiendo inquietudes o llamando a los usuarios que se identifican con problemas para realizar los estacionamientos. Desde allí se controla cada uno de los 7000 estacionamientos diarios y se da solución con respuesta inmediata al que se identifique con algún problema.



Complementando este servicio, se está colocando en la actualidad un sistema de respuesta de vos IVR en donde (según muestra el gráfico) el usuario podrá realizar cualquier operación, sin necesidad de hablar con una operadora, para que caso de tener algún inconveniente con el mensaje de texto, poder hacer todas las tareas desde su celular orientado por un contestador, agilizando así la solución a cualquier inconveniente que pudiera tener el usuario.

Material de promoción vía pública

Gran parte del éxito del sistema fueron las promociones y capacitaciones.

**Adquiera en estos comercios adheridos
SU CREDITO PARA ESTACIONAMIENTO MEDIDO
CON O SIN CELULAR**

45 Nº 560 e/ 6 y 7- Locutorio
45 Nº 594 e/ 6 y 7- Kiosco
45 Nº 550 esq. 6- Locutorio
46 Nº 541 e/ 5 y 6- Dir. Gral de Tierras y viviendas
47 Nº 545 e/ 5 y 6- Kiosco y Locutorio
47 esq. 6- Puesto de diarios (*)
47 Nº 692 e/ 8 y 9- Restobar
48 esq. Diag. 74- Juzgado de Faltas
48 Nº 706 e/ 9 y 10...- Kiosco
48 Nº 791 e/ 10 y 11.- kiosco
49 Nº 500 y Diag. 80- Puesto de diarios (*)
50 Nº 796 esq. 11- Kiosco
50 Nº 844 e/ 11 y 12.- Locutorio
50 Nº 632 e/ 7 y 8- Locutorio
50 Nº 484 e/ 4 y 5- verdulería
51 Nº 795 e/ 10 y 11.- Kiosco (*)
51 Nº 692 e/ 8 y 9- Kiosco
5 Nº 735 e/ 45 y 46...- Almacén
6 Nº 708 e/ 46 y 47...- Agencia de Lotería
6 Nº 832 e/ 48 y 49...- Librería
6 Nº 805 casi 48- Locutorio
6 Nº 760½ e/ 47 y 48- kiosco
7 Nº 701 esq. 46- Kiosco (*)
7 Nº 749 esq. 47- Kiosco (*)
7 Nº 923 e/ 50 y 51- Kiosco
7 esq 49- Banco Municipal
7 Nº 727 e/ 46 y 47...- Locutorio
7 esq. 48- Puesto de diarios (*)
8 Nº 871 e/ 49 y 50...- Locutorio
8 Nº 820 e/ 48 y 49...- Puesto de diarios (*)
8 Nº 791 e/ 48 y 49...- Kiosco
8 Nº 705½ 46 y 47- Kiosco
8 e/ 50 y 51- Puesto de diarios (*)
8 esq. 46- Puesto de diarios (*)
9 Nº 986 esq. 50- Kiosco (*)
9 Nº 772 e/ 47 y 48...- Compostura de calzado
10 Nº 888 e/ 49 y 50...- Kiosco
Diag. 74 Nº 1596 esq 11-Almacén
Diag. 74 Nº 1510 esq 49- Drugstore
Diag. 74 Nº 1312 casi 8- MaxiKiosco
Diag. 74 Nº 1352 e/ 8 y 46.- Autoradio
Diag. 74 Nº 1390 esq. 46...- Kiosco
Diag. 80 Nº 1019 esq. 49...- Kiosco
Diag. 80 Nº 888 esq. 4- Locutorio

(*) Comercios abiertos a partir de 7.00hs



La mismas se hicieron en la via publica a los usuarios desde 45 dias antes de iniciado el sistema, esto apoyado por numeroso material grafico y promotores capacitados en cada cuadra que explicaban el funcionamiento del sistema asi como las variantes del mismo.

ESTACIONAMIENTO MEDIDO

SIN

TELEFONO CELULAR

- 1** Estacione su vehiculo.
- 2** Dirijase a un comercio adherido o a un Pago Fácil. Solicite "Estacionamiento Puntual". Indique su patente y monto. El comercio le entregará un comprobante consignando patente y monto. El comprobante no hace falta dejarlo en el vehiculo ya que los inspectores controlan por sistema.

HORARIO

ESTACIONAMIENTO MEDIDO
De Lunes a Viernes
De 7.00 hs. a 20.00 hs.

0800 666 8726
www.laplata.gov.ar

MUNICIPALIDAD DE LA PLATA

ESTACIONAMIENTO MEDIDO

CON TELEFONO CELULAR

1 Envíe por única vez para inscribirse en el sistema la letra **E** en un mensaje de texto al 6357.

2 Compre en los comercios adheridos o Pago Fácil su "Crédito para estacionamiento con celular" Recuerde: Monto mínimo \$ 20. Recibirá un SMS confirmando la acreditación.

3 Cada vez que estacione envíe un mensaje de texto al 6357 de la siguiente manera: Escriba la letra **E** (deje un espacio) y su patente completa sin espacios. Automáticamente el sistema dará inicio al estacionamiento y recibirá un SMS de confirmación.

4 Para finalizar el estacionamiento, escriba un mensaje de texto al 6357 con la letra **E**, deje un espacio y escriba **FIN**.

El Precio de cada Mensaje de texto enviado al número 6357 será a cargo del consumidor con el costo que cada empresa determine según su plan adquirido. Precios discriminados: Telecom Personal: 0.21 finales. Claro Argentina: 0.20 más Imp. Movistar: 0.25 finales. Nextel: 0.18 más Imp. Los mensajes recibidos son Sin Costo. Para hacer uso de este servicio el Cliente deberá tener habilitado el servicio de mensajería de texto. Servicio Disponible en la Ciudad de La Plata prov. de Buenos Aires.
Tasas y condiciones en: <http://www.laplata.gov.ar/> Por consultas comunicarse al 0800 666 8726.



SMS
con la letra **E**
al **6357**



Material entregado en mano - No aplicar en la vía pública

Este sistema esta en un constate cambio y mejoramiento, de la mano del cambio tecnologico y del aprendizaje constate que trae todo nuevo emprendimiento. Estamos convencidos que esta dinamica nos va a llevar a una renovaci3n que har3 que siempre pueda responder a las nuevas necesidades de la realidad que afrontar3 la ciudad los pr3ximos a3os.

Internet: información y prensa.

<http://www.laplata.gov.ar/nuevo/gobierno/institucional/ModernDesEco/estacionamiento/estacionamiento.shtm>

<http://www.laplata.gov.ar/nuevo/gobierno/institucional/ModernDesEco/estacionamiento/terminos.shtm>

<http://www.laplata.gov.ar/nuevo/gobierno/institucional/ModernDesEco/estacionamiento/pagofacil.shtm>

<http://www.laplata.gov.ar/nuevo/gobierno/institucional/ModernDesEco/estacionamiento/preguntas.shtm>

Prensa: sistema anterior

<http://www.eldia.com.ar/catalogo1/20060622/laprovincia1.asp>

<http://www.eldia.com.ar/catalogo1/20050306/laciudad2.asp>

Prensa sistema actual

<http://www.cfired.org.ar/Default.aspx?nId=6078>

<http://www.impulsobaires.com.ar/nota.php?id=75118>

http://www.argentinamunicipal.com.ar/despachos.asp?cod_Des=13259&id_seccion=62

<http://www.skyscraperlife.com/noticias-ar/21292-estacionamiento-por-sms-en-la-plata.html>

<http://www.clarin.com/diario/2009/02/26/laciudad/h-01866204.htm>