

X SEMINARIO REDMUNI

“NUEVO ROL DEL ESTADO, NUEVO ROL DE LOS MUNICIPIOS”

Eje Temático V : Municipios, Economías Regionales y Sectores

Productivos

Institución : Instituto de Investigaciones Socioeconómicas – Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional de San Juan

E-mail: iisefacso@unsj-cuim.edu.ar

X SEMINARIO REDMUNI

Autores: Mg.. Eduardo Vargas André: Licenciado en Ciencias Políticas, Mg. en Gestión Ambiental; Lic. Mg. Clara de la Vega: Licenciada en Sociología. Magíster en Metodología de la Investigación Científica; Lic. María Inés Gil, Licenciada en Sociología.

Título: “**Injerencia Municipal en la Vocación Territorial de los Departamentos Zonda y Pocito (Provincia de San Juan)**”

Ponencia

Esta ponencia se elaboró en base al proyecto de investigación denominado : “Representaciones Sociales del concepto Vocación Territorial: Rol Municipal (Análisis Comparativo Departamentos Pocito y Zonda, San Juan, Argentina)”, que actualmente se encuentra en ejecución por el equipo GISA (Grupo de Investigación del Sector Socioagropecuario) en el Instituto de Investigaciones Socioeconómicas.

Objetivo general: *“Identificar las representaciones sociales sobre la vocación territorial, analizando el rol que cumple la institución municipal en la generación de tal representación en el ámbito comunitario”.*

Objetivos específicos:

Objetivo específico N°1: *apunta a detectar el rol del Municipio en relación al desarrollo y potenciación de la vocación de su territorio”*

Objetivo específico N°2: *busca detectar las representaciones sociales de los miembros de la comunidad, que se desempeñan en las diferentes áreas de la actividad económica de cada territorio, en relación al rol municipal, como gerenciador o promotor de tales actividades. Pretende identificar sus opiniones, percepciones y valores, respecto al apoyo, interés o indiferencia que reciben del mismo, en su rubro productivo.*

Metodología:

El proyecto ha sido planteado en dos etapas: una de naturaleza teórica y otra de aplicación, trabajando con *Representaciones Sociales y Vocación territorial*, identificando sus extensiones de uso y aplicación desde la perspectiva del Rol Municipal.

Se emplea una metodología cualitativa, priorizando una práctica de investigación que trata de recoger de la observación directa, de la situación natural y de la expresión e información todo lo referente a las representaciones sociales de la vocación territorial, en el marco del rol que cumple el municipio.

En este marco, se están cumpliendo los siguientes pasos:

1. Búsqueda bibliográfica y redacción de Marco Teórico sobre representaciones Sociales, Vocación Territorial, Estado y Municipio.
2. Análisis de las normativas que emanan de los municipios seleccionados: Carta Orgánica y Ordenanzas Municipales, con el fin de detectar los ejes prioritarios en el accionar municipal.
3. Entrevistas en profundidad mediante el método de inspección, a actores sociales seleccionados que se desempeñan en las diferentes ramas de la actividad económica: emprendimientos agrícolas, comerciales e industriales. Las entrevistas tienen la consideración instrumental de ser abiertas y semiestructuradas, partiendo de un guión básico aplicado a los escenarios de interés en los que se centra la investigación.
4. Análisis de la información y comparación de resultados en los Departamentos geográficos seleccionados.

Lineamientos Teóricos

La teoría de las Representaciones Sociales se ocupa de un tipo específico de conocimiento, es una forma de conocimiento elaborado socialmente, compartido por el grupo, que tiene una orientación hacia la práctica y, por consiguiente, orientado a la construcción de una Realidad Social. Las Representaciones Sociales se caracterizan por su ubicación estratégica en la intersección, constituyen una manera particular de enfocar la construcción social de la realidad. Este enfoque presenta la gran ventaja de situarse en un punto que conjuga, por igual, las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales.

Las Representaciones Sociales son maneras de interpretar la realidad cotidiana, a través de la actividad mental llevada a cabo por los individuos y los grupos, con la finalidad de tomar posición con respecto a situaciones, hechos, objetos y comunicaciones que les conciernen. Asimismo, son formas de conocimiento socialmente elaborado y compartido, es a la vez el proceso de una actividad y la apropiación de la realidad, teniendo una visión práctica y concurrente a la construcción de una realidad común en un conjunto social.

El análisis de las Representaciones Sociales lo situamos en la participación de los individuos en grupos y colectividades.

Esto es, un grupo reflexivo es aquél que es definido por sus miembros, en el que los miembros conocen su afiliación y tienen criterios disponibles para decidir que otras personas también pueden formar parte del grupo. Sus miembros disponen de una representación clara y consciente de las personas que pertenecen al grupo. Estos grupos reflexivos elaboran en su práctica diaria, las reglas, justificaciones y razones de las creencias y conductas que son pertinentes para el grupo. Un resultado de estos procesos comunicativos y discursivos son las representaciones sociales, que caracterizan el estilo de pensamiento de los miembros del grupo.

Es necesario partir de la idea de que las Representaciones Sociales, en tanto que conjunto de condiciones engendradas dentro del trabajo, están

estrechamente ligadas a las prácticas sociales y a los procesos de transmisión y conocimientos, esto es: nos interesa describir la configuración de los mecanismos representacionales a través de los procesos de naturalización y de apropiación producidos por la práctica de intervención directa.

La particular complejidad de los contactos entre las personas proviene del papel que en ellas desempeña el lenguaje: "Gesto" perfeccionado exclusivo de la especie humana, portador de emociones pero también de Ideas e Imágenes.

Al tener el mismo significado para quien habla y para quien escucha, el lenguaje permite tanto "representar" un objeto ausente o invisible como evocar el pasado o futuro. Si uno quiere estudiar las Representaciones Sociales, ineludiblemente tendrá que estudiar las comunicaciones humanas y sus contenidos que, por otra parte, presentan muy variadas formas.

En este marco, Sergei Moscovici (1986) caracteriza a nuestro tiempo como la época –por excelencia- de las representaciones sociales. Su función proviene de que son compartidas a nivel de una misma comunidad por lo que se refiere a las "Representaciones Colectivas", a cuyo estudio se dedicó Durkheim.

Es en los años 80 que se comienzan a generalizar los estudios sobre representaciones sociales y a establecer un dominio generalizado de utilización y de desarrollo de la noción, que dan lugar a un espacio propio para una teoría de las representaciones sociales. No obstante, fue Moscovici quien propuso el concepto en 1961 y Robert Farr (1983) uno de los seguidores, que ha realizado importantes aportes teóricos al asegurar que la noción de representaciones no son sólo "imágenes de", o "actitudes hacia", sino " teorías o ramas del conocimiento" con derechos propios para el descubrimiento y la organización de la realidad.

En este marco de referencia, ofrecido desde el concepto Representaciones Sociales, la "*Vocación Territorial*" aparece como una construcción de conocimiento socialmente elaborado y compartido, que posee un alcance práctico y concurre a la construcción de una realidad que es común a un conjunto social.

Cabe señalar que, en la complejidad conceptual enunciada, se identifica el concepto *vocación* y el concepto *territorial*, cada uno de ellos con su propia perspectiva de desarrollo teórico y que, para nuestro proyecto en particular, coinciden en el contexto del *Desarrollo Territorial Rural* (DTR), disponiéndose de un mayor desarrollo para el caso “territorial” que para el de “vocación”. Aquí es necesario rescatar el hecho percibido de que, el concepto “vocación” en su uso común y cotidiano, se da por sentado como entendido y/o comprendido desde sus elementos constitutivos, es decir, “las potencialidades y/o limitaciones que dispone el territorio objeto de la concreción vocacional” (I. Silva Lira, 2003). Además, cabe señalar que el referido concepto se materializa en tanto y en cuanto se avance sobre sus especificidades de identificación: Aptitudes, Capacidades y Características, todas ellas en función de su aplicación a “un” territorio en particular.

En el marco anterior, nosotros, para fines del Proyecto de Investigación, vamos a considerar el concepto territorio como *“una construcción social que supone concebirlo no como un espacio físico objetivamente existente , sino como un conjunto de relaciones sociales que dan origen y a la vez expresan una identidad y un sentido de propósito compartidos por múltiples agentes públicos y privados, aunque dicha construcción implique –muchas veces– transitar por procesos de conflicto y negociación”* (A. Schejtman y J. Berdague, 2.004).

Es desde el contexto de reflexión anterior que nuestro Marco Teórico se empieza a delinear, a partir de la necesidad vinculante en la cual, la vocación territorial, se manifiesta en la identidad local “como el conjunto de las Representaciones Sociales que tienen sus habitantes con relación a su pasado, sus tradiciones y sus competencias, su estructura productiva, su patrimonio cultural, sus recursos materiales, su futuro, etc.”(I. Silva Lira, 2003) No se trata de una identidad “monolítica”, sino de un conjunto de conocimientos complejos integrados por una multitud de representaciones consustanciales a cada grupo social, a cada lugar, a cada centro de producción especializado, etc. Esta representación “plural” no es inmutable, sino que, al contrario, puede evolucionar, reforzarse, modernizarse y en ese sentido es importante considerarla como parte del ejercicio de identificar las vocaciones del mismo.

Es con ambos conceptos, el de Representaciones Sociales y el de Vocación Territorial, desde los cuales vamos a realizar el “acercamiento” al Municipio, en un intento de identificación de su ROL en la construcción de tales representaciones, con dicho objeto social, el de Vocación Territorial. A tal efecto, vamos a recurrir al análisis de “escenarios” normativos desde los cuales sea posible ir “desagregando” los actores sociales involucrados en la construcción de la representación y en la identificación del objeto. Al efecto, desde la Carta Orgánica Municipal y desde sus Ordenanzas Municipales, se van a detectar los “haceres” de tal referente institucional, con la finalidad de verificar en tanto y en cuanto son “creadoras de representaciones sociales con respecto a su intervención en la “vocación territorial”, lo que –a nuestro juicio– nos estaría también permitiendo realizar una especie de “medición de evaluación” del desempeño municipal en los términos ejecutivos.

Definiciones Conceptuales

Representaciones Sociales

Se adoptó como definición más adecuada la de Farr, Robert. M. ya que retoma a Moscovici, Sergei , pero además precisa y delimita mejor el concepto referido.

“Sistemas cognoscitivos con una lógica y un lenguaje propios. No representan simplemente “opiniones acerca de”, “imágenes de”, o “actitudes hacia” sino “teorías o ramas del conocimiento” con derechos propios para el descubrimiento y la organización de la realidad. Sistemas de valores, ideas y prácticas con una función doble: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social, y dominarlo; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal”

Vocación Territorial

“Puede decirse que vocación territorial es el conjunto de aptitudes, disposiciones y potencialidades de un territorio, considerado este como el

medio físico socialmente construido, sobre una naturaleza ya dada, del sistema de soporte materiales de una sociedad concreta, como expresión y síntesis históricamente fechada, cambiante, dinámica, contradictoria, de múltiples determinaciones económicas, sociales, políticas y culturales.”

Estado y Municipio:

En la relación estado-sociedad-territorio, el primero no solo regula las relaciones entre el capital y el trabajo y las relaciones entre los distintos sectores sociales y niveles territoriales, sino que también define y expresa el ordenamiento de su territorio, a través de la articulación que hace del espacio. La división político-administrativa es un instrumento para el ejercicio del poder estatal, expresado en términos de administración, planificación, gobierno y control territorial. En la actualidad la sociedad civil y las entidades territoriales, están llamadas a ser protagonistas de los procesos de desarrollo nacional y regional, dentro del marco de apertura interna, que abre espacios de participación social y desarrolla procesos de descentralización administrativa, de autonomía territorial, de democracia participativa y de apertura externa que sugiere una mayor producción y competitividad, las cuales sólo son posibles a partir de la modernización regional.

Resultados obtenidos

El grado de avance a la fecha nos ha permitido presentar en esta ponencia los siguientes resultados:

- 1- Caracterización de los Departamentos Pocito y Zonda
- 2- Análisis de las Categorizaciones

1- Caracterización de los Departamentos Pocito y Zonda

Pocito

El Departamento de Pocito se encuentra ubicado sobre un área de oasis, específicamente sobre el Oasis del Tulúm, quien concentra la mayor capacidad productiva y poblacional de la provincia. Es un departamento de

perfil rural, producto de un tipo de ocupación espacial específica, de las transformaciones que se han sucedido en el tiempo y de cómo se han ido organizando las sociedades que allí habitan, generando así usos del suelo particulares en cada unidad espacial.

Presenta una clara división entre el espacio que corresponde al oasis productivo y el sector precordillerano correspondiente a la Sierra Chica de Zonda que actúa como límite oeste con el departamento de Zonda. Posee una superficie total de 56886,34 ha, el oasis es de 31475,630, es decir un 55,33 % del total

En función de la cantidad de habitantes (40969 habitantes), Pocito estaría conformando un municipio de 1º categoría. Debemos agregar además un elemento que le incrementa peso y es que el departamento Pocito posee Carta Orgánica Municipal, lo que le confiere autonomía frente a la toma de decisiones a diferentes niveles, y es el sustento jurídico legal del departamento.

En el departamento Pocito la función de gerenciador público en el desarrollo territorial, cumplida por el municipio, obedece a consolidar y potenciar aspectos tales como el turismo, que podríamos decir que en líneas generales está representado por la gran cantidad de recursos naturales y paisajísticos que encontramos en él, como así también el gran potencial que presenta en relación al agroturismo. Por otro lado posee un importante desarrollo agroindustrial que define otra vocación de su territorio, ya que se constituye como básicamente agrícola, con una fuerte expectativa industrial, y un importante rol exportador.

Con el objetivo de enfrentar dicho desafío analizaremos la existencia y el modo de implementación, de la participación municipal en las diferentes áreas de la economía departamental, priorizando las que conforman su vocación territorial: agrícola, industrial y turística. Este desafío estará definido por las propias opiniones y experiencias de los actores del proceso, que conforman sus representaciones socialmente construidas, respecto al rol que el municipio cumple en los diferentes ámbitos de la economía local.

Zonda

Este departamento presenta una considerable extensión, 249295,20 ha, de las cuales solo es utilizado el 2,15% para actividades principalmente de agrícolas desarrolladas en el sector de oasis, ubicado hacia el noreste del departamento.

La concentración más importante del departamento la constituye la cabecera departamental Villa Basilio Nievas, sede municipal, donde se encuentran ubicados los servicios más relevantes con que cuenta el departamento. Entre los servicios se pueden nombrar escuela, plaza, policía, hidráulica, numerosos comercios en general minoristas. La distribución de estos elementos no responden a una cuadrícula ortogonal clásica, como muchas veces caracteriza los asentamientos poblacionales. Al contrario, los servicios más importantes se encuentran emplazados de manera lineal sobre Ruta Provincial N°12. A partir de allí se ha expandido el área central hacia el sector noreste. Así mismo han ido surgiendo en forma dispersa nuevos núcleos de población sobre áreas incultas, pero con dependencia al centro político-institucional y de servicios del departamento, como es la villa departamental.

El departamento, históricamente se ha perfilado como agrícola, con base en algunos cultivos como la vid y el olivo y algunas diversificaciones, en la actualidad, hacia los frutales. Este perfil agrícola es difícil desarraigarlo de lo que históricamente constituyó la actividad principal de la población, por esta razón y en función de las condiciones naturales propicias (suelo y clima básicamente) es una actividad definitoria en la determinación de la vocación territorial. Sin embargo, no debe limitarse a las condiciones en que actualmente se encuentran este sector, sino que es necesario propiciar las condiciones económicas que permitan un mejoramiento y una evolución de esta actividad a la generación de nuevos perfiles productivos.

Las riquezas naturales que se ofrecen en este departamento lo perfilan con capacidades turísticas, por lo que es necesario considerar la necesidad de mejorar las condiciones de infraestructura, servicios y promoción turística.

2- Análisis de las Categorizaciones

A partir de la información obtenida en las entrevistas realizadas en los Departamentos bajo estudio (Pocito y Zonda), se realizó la categorización y análisis que nos condujera al conocimiento de las representaciones sociales sobre la vocación territorial y el rol que cumple el Municipio en tales representaciones.

A la fecha, se han analizado las siguientes categorías y subcategorías:

A- Injerencia Municipal en la Vocación Territorial

A-1- Apoyo Municipal a la Vocación Territorial: en Gestión, en Orientación o Asesoramiento, en Acciones Concretas o Ausente.

A-2- Actitud Municipal frente a la Comunidad Económica: Aperturista, Indiferente y Enclaustrada

B- Opinión frente a la Gestión Municipal

B-1- Opinión Positiva

B-2- Opinión negativa.

C- Intervención de otros Organismos en la Vocación Territorial

C-1-Posibilidad de Intervención: Instituciones Públicas y Privadas

C-2- Respuesta de Otras Instituciones

Las siguientes son las observaciones obtenidas en cada departamento atendiendo a las categorías elaboradas.

A - Injerencia municipal en la Vocación Territorial

Con esta categoría se pretende detectar el interés del estado municipal en dirigir, controlar o simplemente apoyar la actividad privada en el desarrollo económico de su departamento, imprimiendo líneas de acción a seguir, o ayudando al mejor desenvolvimiento de las actividades productivas y servicios que se prestan.

Pocito: En general, puede verse que los productores agrícolas del departamento se encuentran bastante conformes con la gestión municipal. Un productor agrícola del sector olivícola, hortícola y productor de semillas, opina

que si bien no reciben dinero del municipio, se los consulta en las decisiones importantes. Del mismo modo un productor vitivinícola confiesa no haber recibido ayuda económica municipal y otro lo confirma destacando que los municipios no manejan mucho dinero, pese a ello tiene una ingerencia activa.

“El municipio, nosotros no lo molestamos para nada lo que es dinero, pero si estamos tenemos mucho apoyo de ellos en muchas cosas. Nos preguntan cosas que para uno es una gran satisfacción, que le vengan a preguntar que les parecen que podemos hacer? (Entrev. P 2)

“Muy activa” “En la parte económica lo que recibimos de ellos es un apoyo de gestión porque el municipio normalmente no maneja lo económico..., no maneja fondos propios por la coparticipación,...” (Entrev. P 7)

En cuanto a los empresarios industriales y turísticos unos no perciben mucha ingerencia municipal en sus rubros, otros se sienten más contenidos en las actividades turísticas que en su producción industrial. Ellos forman parte de la denominada “Ruta del Vino” que fue constituida por bodegueros y champañeros de Pocito y otros departamentos sanjuaninos, y tiene como finalidad acercar sus productos a visitantes principalmente extranjeros y de otras provincias, trasformando sus establecimientos en productos turísticamente vendibles.

El municipio no tiene mucha participación. (Entrev. P 8)

“Básicamente en el apoyo de la ruta del vino, o sea en la parte turística...eeeh... Y el municipio después de que lanzó el PLAN ESTRATÉGICO 2008 – 2020 también bueno tambien a la parte productiva. Si bien el contacto más fuerte era el apoyo turístico de la ruta del vino eeh tambien estamos trabajando con el lanzamiento de este proyecto que ha hecho el municipio.”(Entrev. P14)

Zonda: En cambio, en este Departamento, se observa una distancia considerable entre la acción municipal y, principalmente, el sector productivo; ellos expresan que están desprotegidos específicamente en su búsqueda de financiamiento para desarrollar sus actividades.

“Vivimos haciendo pedidos y estamos un poco desilusionados, con los pedidos que hacemos. Porque los pedidos que hacemos los productores, están todos orientados al financiamiento, porque el productor no tiene acceso al financiamiento, y hay planes del Gobierno Central que la Municipalidad los debería canalizar” .” (Entrevistado N°10 . Propietario de finca y bodega)

A-1-Apoyo Municipal a la Vocación Territorial

Bien es sabido que los municipios cumplen la función de mantenimiento de los sectores públicos, alumbrado, barrido y limpieza, y recolección de residuos domiciliarios, básicamente. Sin embargo pueden y deberían generar acciones tendientes a la potenciación y desarrollo económico de sus territorios. En este ítem observaremos, desde la mirada de los actores, la medida en que los agricultores, industriales, comerciantes y empresarios turísticos, reciben apoyo del gobierno municipal, ya sea en gestión, asesoramiento o en acciones concretas.

-Apoyo en Gestión:

Pocito: Una de las formas en que la gestión comunal apoya a la actividad privada local es ayudándoles a realizar gestiones de diverso tipo ante organismos provinciales, nacionales, públicos o privados; ya sea para la obtención de subsidios económicos ante desastres naturales, o intercediendo para solucionar problemas laborales o legales.

“...Casualmente ayer nos dio un apoyo muy grande a los agricultores en el caso del RENAT, han aparecido esta semana haciendo desastres a los productores, entonces se han puesto que no puede ser por que se ocupa un obrero por dos días y que tenga que meterlo en libro, y no vale la pena, entonces buscar otro sistema, eso es pa` la Pampa Húmeda.”
“Entonces hemos tenido un gran apoyo de él, incluso la gente lo sabe

por eso la gente se quiere venir a Pocito, está viniendo mucha gente nueva y nosotros no nos vamos de Pocito!". (Entrev. P 2)

Zonda : En este departamento no se concretan acciones específicas de apoyo para gestiones que requiere la comunidad, en cambio, respecto de la gestión que le es inherente al funcionamiento municipal, como es el cobro de tasas contributivas, se reconoce que existe un apoyo en la implementación de moratorias acordes a las posibilidades de los contribuyentes.

"Las facilidades digamos...el cobro de...de la tasa, claro, municipal, que si yo este mes no puedo, que se yo me hacen un plan de pago en dos veces o en tres veces, siempre hay una especie de contrato, de palabra con el Municipio...es decir bueno mira lo podemos arreglar de esta manera, no te puedo pagar todo junto...El mes que viene me va a ir mejor, tal vez... Entonces siempre hay una especie de ayuda hacia el comerciante para que pueda seguir manteniéndose" (Entrevista N° 1)

- Apoyo en Orientación o Asesoramiento

Pocito: Otro modo en que se muestra el interés por el desenvolvimiento de los diferentes rubros de la economía local es mediante la orientación y asesoramiento a productores, empresarios y comerciantes en temas laborales, relacionados con la exportación y trámites en general.

"Sí, él nos ha brindado siempre apoyo y colaboración en lo que es organización todo eso, el municipio nos está brindando el apoyo necesario, pero si nosotros vamos por ejemplo y le pedimos: Sergio queremos tal cosa; él acude ahí no mas a nosotros" "Y él permanente por ejemplo....la municipalidad ha hecho una oficina para lo que es el tema agrícola, para asesoramiento, exportación, para todo eso". "Nos sentimos orgullosos de producir en Pocito, porque vemos a lo mejor en otros departamentos, colegas nuestros, amigos nuestros, no tienen tanto apoyo como nos brinda el intendente de Pocito a nosotros." (Entrev. P 3)

- Apoyo en Acciones Concretas

Pocito: En algunos casos el apoyo se manifiesta mediante la ejecución de obras o acciones por parte del Municipio que, intencionalmente o no,

permiten mejorar la actividad económica de algunos sectores productivos o industriales. Es el caso de este entrevistado, dueño de un vivero de importancia en el Departamento, que se vio beneficiado en gran medida por la extensión de la red de gas.

“...si nos colaboran y incluso ahora nos han ayudado, nos han conectado la red de gas natural, la cual es importantísimo para nosotros. Porque nos va a permitir bajar el 50 % de los costos de la producción, porque nosotros tenemos invernaderos.” “Entonces por ejemplo vamos a poder hacer en el año calendario 2 veces plantas de olivo, por ejemplo.” “Claro...sino antes lo teníamos que calentar solamente con la temperatura del clima, entonces para nosotros, esa la gestión de habernos ya puesto el gas es importantísimo, así que nosotros estamos bastantes conformes.” (Entrev. P 5)

Zonda: El apoyo aquí se manifiesta a través de compras que realiza el Municipio a proveedores, con lo cual favorece a comerciantes locales. Especialmente, se ven beneficiados los rubros de farmacia y ferretería.

“Si, hay ayuda económica por medio del Municipio, por supuesto todo lo más transparente posible. O sea, ellos piden un presupuesto acá del producto que necesitan, eh, lo llevan al Municipio, el Municipio le acepta el pedido. Viene una persona del Municipio y lo compra, lleva su factura o su ticket, eh, y lo descarga como gasto, me imagino yo, en el Municipio, como ayuda hacia la comunidad”. “Únicamente medicamentos, perfumería en ningún momento me compran. Únicamente medicamentos o sea se nota que es una ayuda social que hace el Municipio”...(Entrevista N°1)

- Apoyo Ausente

Pocito: Si bien parece existir una coincidencia en la mayoría de los productores en que reciben apoyo de algún tipo del municipio de Pocito hay un caso que podría considerarse diferencial que opina que el productor no tiene apoyo municipal y solo subsiste por el esfuerzo personal.

“No, esfuerzo personal todo aquí el Municipio no le da ni cinco centavos a nadie..... Creo que hay aportes de la nación pero eso al productor no le llega, para mí que se quedan todos, no sé quien se reparte la torta, pero se la reparten.” (Entrev. P 6)

Zonda: En el sector productivo y de emprendimientos turísticos se advierte un reclamo para que el Municipio concrete acciones directas de apoyo, es una de las potencialidades más significativas para dinamizar el Departamento.

“Aquí no vino nunca el Intendente, a pesar de que nos saludamos y todo, aunque hemos sido adversarios. Cuando uno quiere innovar o intenta hacer algo productivo, es ignorado” (Entrevistado N°11, propietario de finca)

“Con ninguna, ni bien ni mal, no está. No me genera ningún inconveniente, pero tampoco me da ninguna ayuda. Ausente.” (Entrevista N°13, comerciante y propietario de cabañas)

A-2 - Actitud Municipal frente a la Comunidad Económica

La actitud municipal nos permite detectar la medida en que la gestión se encuentra dispuesta a accionar sobre la comunidad económica, si es receptiva de las problemáticas o iniciativas que se le plantean y tiene la intención de actuar en consecuencia, o si por el contrario es indiferente ante ellas o mantiene una actitud cerrada frente a sus planteos.

2-a- Actitud Aperturista

Pocito: La situación más común señalada por los entrevistados respecto a la actitud municipal es la de una disposición aperturista. Principalmente, los agricultores se sienten escuchados en sus reclamos, interesados en sus propuestas y hasta convocados y consultados a la hora de la toma de decisiones. Detectan una predisposición y una actitud ampliamente receptiva.

“Sí, sí, nos llaman!. Y también cuando hay algo vamos no hay problema entrar al municipio!” (Entrev.P 2)

“Sí, todos estas pautas porque en Pocito hay muy buena disposición.”
“Mire, cabe recalcar que se hizo la propuesta de hacer la asociación..., se llama organización territorial de las semillas” “..., el intendente inmediatamente nos ofreció lugares que habían, donde podríamos hacer la oficina, ...” “... nos sentimos amplia mente protegidos, nosotros nos sentimos pero muy amplia mente protegidos, el intendente, es mas ya tenemos tan buena onda, que cualquier cosa vamos mira Sergio este problema, el otro...”(Entrev. P 3)

Los empresarios miembros de la Ruta del Vino implementan diverso tipo de atractivos en sus bodegas para atraer al turista, desde el mejoramiento estético de la edificación, la degustación de vinos propios, visitas guiadas que explican el proceso de elaboración, brindando servicios culinarios, hasta la presentación números artísticos para entretenerlos.

“Básicamente ¿eh? el apoyo recibido ha sido el apoyo en la parte turística, ¡eh! en los números artísticos que se desarrollan en las épocas principales del afluente turístico, semana santa, vacaciones de invierno...” (¿Cómo se implementó ese apoyo?) De las dos formas, por ahí hacían contratación directa o por ahí, si va a venir un número determinado él lo recibía...” (Entrev. P14)

En el sector secundario y terciario de la economía local también se percibe una apertura por parte del gobierno comunal, y un interés especialmente por el desarrollo turístico reciente que está teniendo el departamento.

“Sí, este intendente es colaborador y tiene predisposición a nuevas actividades, aunque en lo turístico, que ha tomado tanto auge de la mano de lo productivo, la iniciativa ha sido de los propios empresarios.”
(Entrev. P 8)

Zonda: Las opiniones de nuestros entrevistados son, en general, de que existe buena recepción por parte de las autoridades municipales cuando se realizan demandas para satisfacer necesidades; no obstante, la concreción de las soluciones no siempre llegan. Se demanda fuertemente la limpieza de baldíos ya que son perjudiciales al medio ambiente. Asimismo, no reconocen

actitudes innovadoras que favorezcan a los distintos sectores, solo observan que se sigue con las tradicionales.

“Si...si, porque en ningún momento, las veces que ido me han tratado muy bien, las respuestas no llegan, pero no puedo decir que a uno lo han recibido mal”. “Siguen con tradicionales, no salen de las mismas”.(Entrevista N°4)

“Si, hemos pedido... que se ha hecho este año una solicitud al personal , la gente de medio ambiente de la municipalidad para limpiar algunos lotes que están baldío, sobre la ruta 12, en línea a calle San Martín, debido a que la gente lo sigue utilizando como basurero, es un foco infeccioso, todo eso nos perjudica, si bien producimos uva para vino es algo que llega a ser alimento, es un foco infeccioso, de esto ya hace unos meses, pero no tuvimos respuestas”.(N°6)

2-b- Actitud Indiferente

La indiferencia en la gestión de los gobiernos puede estar dada cuando no se escuchan los reclamos comunales, o cuando aunque se escuchan no se les da respuesta.

Pocito: En este territorio objeto de nuestro estudio parece ser una situación poco común.

“Ah, sí uno va lo atienden, sí pero después, buenas palabras todo muy bien, pero después nada.” (Entrev. P 6)

Zonda: Consideramos que en esta zona existe actitud indiferente por parte del municipio, ya que hay reiterados planteos de la población sobre problemas que los preocupan y los mismos no son solucionados.

Al respecto, se observa una gran demanda no satisfecha en lo que se refiere a obras de infraestructura, iluminación y limpieza de derivadores de agua, que producen continuos anegamiento de calles.

Un obrero rural y encargado de finca nos dice:

“Y mire.. acá en esta zona de acá, no tanto, pero hay una zonas para el sur que le llamamos nosotros, que tienen cada dos por tres problemas con el agua , que se sale a la calle, porque esa calle da al cementerio y el agua se sale a la calle y es de ripio, y el agua llega al sifón y lo que se tranca , se sale a la calle y viene a parar acá cerca de la villa de Zonda y viene como un río... tendrían que asfaltarla , y el intendente dice que él nada que ver, que eso es responsabilidad de los regadores de las fincas que ellos tienen que cuidar el agua , que ellos tienen que cuidar que el agua no se salga . Las quejas por la iluminación, de allá de la zona sur , y una parte se iluminó siempre, nunca iluminó todo , eso si yo se ... aquí las mayorías de las fincas no dependen mucho de ... lo tienen ellos y nada más ve , es más ningún municipio va a las fincas y le piden ayuda, ve?” (Nº7)

2-c- Actitud enclaustrada.

Esta subcategoría abarca los casos en que el municipio se cierra frente a la comunidad y sus necesidades.

Pocito: En este caso particular no se controla ni se hacen las denuncias, que deberían haberse hecho ante una acción de corrupción.

“Si ahí en la plaza de Pocito algo está haciendo, algo está haciendo. Se preocupa el hombre, es un hombre joven ahí en la televisión salía lo de la cooperativa para la gente así; pero eso es más política que otra cosa, porque yo conozco una cooperativa que hicieron que hacían barrios, casas cuando terminó el trabajo la misma gente que trabajaba han vendido carretillas, picos, palas de todo, el municipio en eso calladito. Pero la gente sabe, porque si yo le doy una cosa para que use, la persona la tiene que devolver. Los mismos de la cooperativa se repartieron entre ellos.” (Entrev. P 6)

Zonda: Entrevistados de esta zona se lamentan porque no recibieron propuestas, o no son escuchados, o bien son discriminados por razones políticas.

Así se expresan dos propietarios de comercios:

“¡No!!, medio como que no.” “¡Y, en este momento nunca escuché una propuesta, y!!! el Intendente nunca una propuesta de nada...”(Nº3)

“Totalmente nulo, no le recibe, mire yo hace más o menos 6 meses pusieron una línea de alta tensión, la línea la desvían un cachito, sacaron el foco que teníamos enfrente, ese foco hace 6 meses que no lo colocan, la niña se ha cansado de pedir (alude a una hija)...nos pertenece, la pagamos, pero no lo hacen. Es terrible, con nosotros es terrible, pero nosotros no dejamos pasar, no le decimos nada.”...(Nº9)

Y una propietaria de emprendimiento turístico.

“La gestión es nula, gobierna para los de él, para lo que le significa votos, como nosotros no significamos votos, nos ignora(Nº12)

B- Opinión frente a la Gestión Municipal.

Las representaciones sociales son instrumentos muy complejos, socialmente contruidos por los agentes que conforman una comunidad. La opinión es uno de los elementos que la conforman, y que además se constituye probablemente en el más directamente exteriorizable. A través de ella puede detectarse de forma más aproximada, la representación social de los actores que conforman las diferentes áreas económicas del departamento, sobre la gestión municipal y su ingerencia en la Vocación de su Territorio.

B1 -Opinión Positiva

Pocito: La mayoría de los entrevistados vierten conceptos bastante favorables hacia la gestión municipal, aunque con algunas críticas; manifestando expresiones tales como: “muy buena gestión”, “es buena”, “excelente”, “mejorable pero buena”, entre otras. Los productores agrícolas conforman la fuerza de mayor peso en el departamento, dado que es un territorio con gran desarrollo y potencialidad agrícola. Ellos se encuentran conformes porque son escuchados y se sienten contenidos por sus autoridades.

“En gestiones el concepto mío..., de todos modos si miras el resto, te diría que es buena. Pero, como yo soy demasiado crítico, soy muy crítico, demasiado por ahí, busco por ahí demasiado el perfeccionamiento, que las cosas funcionen con criterio,...” (Entrev. P 1)

“Muy buena, muy buena gestión, incluso yo ya lo he dicho en varias oportunidades y se lo digo a ustedes este muchacho Uñac yo diría que para mí es el próximo gobernador que vamos a tener. Es excelente, se lo ha ganado y se lo merece!”.(Entrev. P 2)

“No, ¡excelente!, ¡buena excelente!” (Entrev. P 3)

Los entrevistados del sector industrial y turístico coinciden con los productores en verter opiniones bastantes beneficiosas hacia la institución municipal y sus autoridades.

“...sí, lo veo con...bastante dinamismo, por ahí creo que la edad del Intendente, o sea... por su juventud sí,...” (Entrev. P14)

Es buena, pero no conozco mucho porque no vivo aquí. (Entrev. P 8)

Zonda: Las opiniones vertidas por nuestros entrevistados ponen de manifiesto que su percepción de la gestión municipal tiene que ver, en gran parte, con la satisfacción de sus necesidades personales, o sea su posicionamiento ante la atención que recibe del municipio, si es considerado por el intendente o no. Existe una mirada personalista hacia la autoridad si el intendente les presta atención, los saluda, los discrimina, se ocupa de su negocio, les permite “trabajar tranquilos” etc. y hasta algunos reconocen que no obtienen apoyo del Municipio porque no se “arriman” a él.

Nos dice nuestro entrevistado N°2

“...A. lo mejor ellos se han arrimado, les han dado algo, el problema mio que no me he arrimado al municipio, ni he preguntado nada”

“Para mi es buena, eh, buena...”“En lo comercial es buena porque a mi no me molestan para nada. O sea yo puedo trabajar tranquilo, eh, no tengo persecución de ningún tipo. Yo trabajo, pago mi tasa municipal y

sigo trabajando, y ellos... o sea me ven como un comerciante más. No tengo problema de ningún tipo con ellos para mi está bien en lo comercial. Tal vez en lo turístico..., en un montón de cosas de ayuda social, a lo mejor la gente se puede llegar a quejar, que es lo que yo puedo llegar a escuchar acá. Pero, no me parece mal la gestión que está haciendo, no me parece mal.”(Nº1)

B 2-Opinión Negativa

Pocito: Solo un productor agrícola vierte una opinión desfavorable hacia el gobierno comunal, y su crítica está centrada en la burocracia propia de la administración pública que no le permite la resolución de problemas eficientemente.

“Pero... como yo soy demasiado crítico, soy muy crítico, demasiado por ahí, busco por ahí demasiado el perfeccionamiento, que las cosas funcionen con criterio, te diría que no entonces, si lo veo desde ese punto de vista. Como que le falta dinámica, los tiempos del empleado público de la planta política son totalmente distintas al privado. Si tenemos un problema lo resolvemos en el día, y bueno entonces esa burocracia ese papelerío, ese enredo, y claro eso hace que no funcionen por ahí bien las cosas.” (Entrev. P 1)

Zonda: Las necesidades no cubiertas y que llevan a calificar negativamente a la gestión municipal, en general, tienen que ver con la falta de apoyo al sector productivo, la seguridad, el medio ambiente, el mantenimiento de zonas públicas y la promoción del turismo, siendo ésta última la que representa un fuerte reclamo.

“Emprendimientos como el nuestro, que es de neto corte turístico, no es tenido en cuenta, ni tampoco se preocupan por el camping, que están prácticamente abandonados, es una vergüenza.” (Nº12)

. “No es muy buena, es más bien mala y no ha hecho nada para Zonda en estos últimos 2, 3 años, 4 que lleva, porque este es el segundo período, ni siquiera limpieza, ni siquiera mantenimiento de una zona

turística.....No, desde el municipio no hay acciones que apoyen a los productores, ni siquiera al turismo, que es un área fuerte de Zonda....En materia de seguridad hay una comisaría, la verdad no sé con cuantos efectivos, que hacen rondas permanentes, y hemos solicitado los vecinos de Zonda un puesto policial en el puente seco, que es la entrada, la única entrada a Zonda y no hemos tenido respuesta.(Nº15)

C- Intervención de otros organismos en la Vocación Territorial

C-1-Posibilidad de intervención

En este ítem hemos incluido el análisis de las opiniones de los entrevistados respecto de las instituciones y organismos que pueden beneficiar a la zona proveyendo servicios, orientaciones, capacitación, etc; que no existen en la zona o que funcionan en forma deficiente, y contribuirían con las actividades económicas. Esto, con el fin de fortalecer la vocación territorial.

Pocito: Respecto a los demás organismos o instituciones que intervienen o deberían intervenir en el mejoramiento del sector la mayoría opina que deberían ser instituciones públicas, otros ponen el acento en las privadas.

Instituciones Públicas

Entre las instituciones que los entrevistados creen que intervienen y deben intervenir a fin de prestar ayuda a la economía departamental, mencionan fundamentalmente al gobierno provincial y dentro de él al gobernador, a quien reconocen un papel fundamental en el despegue local, y al Ministerio de la Producción. También al INTA y a Hidráulica, ambos íntimamente relacionados con la actividad agrícola.

“Mire, el mejoramiento es buscar mercados, estamos atravesando una situación a nivel mundial donde se han perdido mercados,.....” “Mire hemos estado reunidos con el ministro Benítez, el ministro de la provincia, están llegando permanentemente delegaciones de todo el mundo como embajadores, como gente de todo los lugares del mundo, ... tenemos que ser mas participes nosotros como el gobierno; los agricultores, para ver realmente qué necesitan, ... tenemos que estar

preparados para también exportar,..., porque no solamente ofrecer.”

(Entrev. P 3)

Instituciones Privadas:

Es menos común recurrir a instituciones privadas, pero en los casos en que se hace las más convocadas son las asociaciones relacionadas con los viñateros, como la Asociación de Viñateros Independientes y la Federación de Viñateros, se menciona también a la Agro Vitícola que se formó en algún momento pero ya desapareció.

“...yo soy nuevo en la viticultura, pero por ahí nos llaman de las agrupaciones de la Sociedad de Viñateros Independientes que son dos viste. Por ahí nos han llamado por que a veces tenemos problemas en común, que se yo estee..., fertilizantes que por ahí tienen algún impuesto. O sea alguna problemática y a veces nos juntamos a charlar y a ver qué planteo se le puede hacer al gobierno”. (Entrev. P 1)

Zonda: Las respuestas obtenidas en nuestras entrevistas nos permiten afirmar que son muchas las demandas de servicios que se requieren en la zona y, los mismos, en su mayoría son provistos por organismos públicos. No obstante, también se suman a los reclamos la presencia de entidades privadas e intermedias que coadyuven en el proceso de crecimiento y desarrollo que requiere el departamento.

Y son los comerciantes y productores agrícolas quienes tienen demandas tanto a nivel público como privado, ya que, por un lado reclaman que el Gobierno provincial atienda sus necesidades de financiamiento, proponiendo líneas de créditos accesibles a sus posibilidades. Por otro lado, con entidades como la Federación de Viñateros u otras que asocien a este tipo de productores para gestionar la incorporación de tecnologías y mejoras en sus modos de producción.

Instituciones Públicas

En primer lugar, la intervención que más se requiere es la que se refiere a la Secretaría de Turismo de la Provincia, que se ocupe de la difusión,

orientación y promoción del turismo, ya que se encuentran muy desprotegidos todos los emprendimientos que se han instalado en la zona.

“Turismo por lo general, a Dirección de Turismo nosotros hacemos el contacto para que nos ayude a hacer las reservas y nos envíen gente, turistas, y así.... Lo que sí tiene que ser constante el tema de llamados o solicitarle gente, todo eso permanente tenemos que estar... (llamando) para que se acuerden. A turismo más que pedido son reclamos.”(Nº14)

Instituciones Privadas

Desde este sector, hay servicios que debieran proveer las entidades bancarias, tales como la instalación de cajeros automáticos y ya se han realizado gestiones para su concreción.

“Yo hace tres meses estuve con alguien que está haciendo un relevamiento de la gente, para tratar de traer un cajero, entonces ya me quedé tranquilo por el interés que tenían.”(Nº1)

C-2 Respuesta de Otras Instituciones:

La manera en que las instituciones llamadas a intervenir, dan algún tipo de respuesta, son un indicio de la predisposición que tienen para escuchar y/o ayudar a solucionar las dificultades que se les presentan a los miembros de la comunidad económica .

Pocito: Los productores detectan una respuesta satisfactoria de parte del Poder Ejecutivo provincial la mayoría de las veces que hacen algún pedido o solicitud, también del Banco San Juan; pero hay alguna queja respecto a una repartición pública, con la que los agricultores se encuentran muy íntimamente ligados por el riego, que es hidráulica. Este productor alega falta de comunicación, pero también reconoce que no se pone al día con los impuestos correspondientes.

“No, hay buena onda en todos los niveles en la provincia, en todo, nosotros hasta el momento, será porque el gobernador tiene buena onda con la Nación, pero nosotros hasta acá...” “Cuando hemos necesitado, hemos ido, y nos ha facilitado, nos ha dado todas las

herramientas que están a su alcance, lo hemos tenido el departamento en general, lo que es en general todos los agricultores. Hay muy buena onda con el municipio y con la provincia, ...” (Entrev. P 3)

Zonda: Una manifestación de apoyo se observa en las instituciones Intermedias: ONG que ayudan al control de los Planes Manos a la Obra que administra el Municipio.

“Yo creo que las instituciones intermedias son las bases para intervenir en todo esto, y poder participar y mejorar todo lo que realmente debe mejorar en el ámbito privado.....Hay ONG formada con el mismo Estado, gobierno departamental a la cabeza, además acompañada de instituciones intermedias como son partes de las mismas también. Los Manos a la Obra lo administra el municipio, en este caso los proyectos, la ONG en este momento...hay que ser claros...los Manos a la Obra son manejados por el Estado provincial, departamental, ahora los proyectos la fiscalización queda a instituciones intermedias” (Nº5)

Asimismo, se reconoce la tarea de administración del Agua potable por parte de la Unión Vecinal del Valle de Zonda.

“Bueno la Unión Vecinal del Valle de Zonda se encarga del agua potable y tiene específicamente esa tarea, este en mi caso personal, tratan de sostener la red de agua potable pero nada más”.(Nº6)

Comentarios Finales

En el grado de avance que tiene nuestro estudio, podemos arriesgar algunas conclusiones que, a nivel comparativo, acusan los resultados obtenidos en los Departamentos.

1. La Ingerencia Municipal, cuando se traduce en actitudes de apoyo a la Vocación Territorial provoca un dinamismo en el sector productivo y favorece las motivaciones de la población para emprender acciones de fortalecimiento de dicho sector.

2. La actitud aperturista en los Municipios, son incorporadas en las representaciones sociales de los ciudadanos, potenciando las capacidades productivas en el ámbito de la comunidad económica.
3. Se observa una diferencia cualitativa en la gestión municipal de Pocito con respecto a Zonda, la cual se traduce en un beneficio significativo para el desarrollo de la Vocación Territorial y, por tanto, para el crecimiento del departamento de Pocito.
4. Las representaciones sociales de los habitantes, respecto del rol de la gestión municipal en el desarrollo de la Vocación Territorial, son coincidentes con el nivel de desarrollo que se observa en la realidad.
5. Las opiniones que, sobre el Rol Municipal tienen los entrevistados, como uno de los elementos exteriorizables más directos de las representaciones sociales, tienen una relación muy estrecha con la satisfacción de las necesidades personales.
6. La Intervención de Otras Instituciones Públicas y Privadas que cubren los aspectos de Promoción y Protección de la Producción, a través del financiamiento, la solución de problemas técnicos o específicos de cada área, fortalecen la Vocación Territorial.

Bibliografía

- PADILLA COBOS, Emilio (1997). Regiones o Territorio, totalidad o fragmentos: reflexiones críticas sobre el estado de la teoría regional y urbana. Revista Latinoamericana de Estudios Vol XXI. Abril, N° 68 Pág. 50. Chile.
- G. Montañez Gomez; año 2001
- Naveda, Alicia y López, Diana “Turismo sustentable: plan estratégico como alternativa para la superación de la pobreza rural: el caso de Zonda – San Juan – Argentina. Gabinete de Estudios e Investigaciones en Sociología – Instituto de investigaciones Socioeconómica.
- Berger y Luckman, Thomas (1967). “La Construcción Social de la Realidad”. Edit. Amorrortu, Buenos Aires, 1986
- Farr, Robert M.: “Las Representaciones Sociales”. En Serge Moscovicci (compilador) Psicología Social II . Edit. Paidós. Barcelona, 1986
- Jodelet, Dense: “La Representación Social: Fenómenos, Concepto y Teoría. En Serge Moscovicci (compilador) Psicología Social II . Edit. Paidós. Barcelona, 1984